

Ciclo	Trimestre	Ramo	Siglas de la Dependencia	Dependencia, Órgano desconcentrado o Entidad	Tema	Nombre de Compromiso	Respuesta	Avance
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Acceso a la Información	AI.1 Promover la práctica sistemática de la desclasificación de expedientes reservados e información bajo el principio de máxima publicidad.	Acciones realizadas	Derivado de la identificación semestral de los Índices de Expedientes Reservados por parte de todas las unidades administrativas de la Procuraduría, se reportó una cantidad menor de expedientes reservados en comparación al ejercicio anterior. Esto es derivado de la instrumentación de la desclasificación sistemática de expedientes por parte de las unidades administrativas de este Organismo.
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Acceso a la Información	AI.2 Fomentar la obligación de documentar toda decisión y actividad gubernamental.	Acciones realizadas	Se consolidó de manera permanente la implementación de asesorías y orientaciones a las unidades administrativas, en materia de acceso a la información; así como, la sensibilización respecto a la importancia de respaldar documentalmente toda la información generada y realizar búsquedas exhaustivas en los archivos de cada área para proporcionar cualquier documento que pudiera contener la información, previo a la declaración de inexistencia de la información.

Ciclo	Trimestre	Ramo	Siglas de la Dependencia	Dependencia, Órgano desconcentrado o Entidad	Tema	Nombre de Compromiso	Respuesta	Avance
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Acceso a la Información	AI.3 Recabar y tratar a los datos personales con estricto apego al derecho de protección constitucional de los mismos.	Acciones realizadas	Se identificaron los Sistemas de Datos Personales en posesión de las unidades administrativas de Prodecon, mismos que fueron reportados al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, a través del Sistema Persona, con lo cual se ha concluido con la identificación al 100% de los sistemas de datos personales recabados y reportados por este Organismo.
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Acceso a la Información	AI.4 Mejorar los tiempos de respuesta optimizando la gestión documental y la atención a solicitudes y recursos de revisión.	Acciones realizadas	Se logró aplicar un mecanismo interno de control, con objeto de reducir los tiempos de respuesta por parte de las unidades administrativas, respecto a las solicitudes de acceso a la información.
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Acceso a la Información	AI.5 Fomentar entre los servidores públicos la generación de información que asegure: calidad, veracidad, oportunidad y confiabilidad.	Acciones realizadas	Se estableció un trabajo en conjunto con las unidades administrativas poseedoras de la información que alimenta el Portal de Obligaciones de Transparencia (POT), mismo que se actualiza de manera mensual, con la intención de poner a disposición de la ciudadanía información más útil, clara, veraz y oportuna.

Ciclo	Trimestre	Ramo	Siglas de la Dependencia	Dependencia, Órgano desconcentrado o Entidad	Tema	Nombre de Compromiso	Respuesta	Avance
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Acceso a la Información	AI.6 Buscar los mecanismos para la firma de convenios con el INAI para la capacitación de los servidores públicos de las Unidades de Enlace, respecto a acceso a la información pública y protección de datos personales.	Acciones realizadas	Derivado de los compromisos asumidos con motivo de la formalización del Convenio General de Colaboración entre la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente (Prodecon) y el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), se concluyó con la capacitación de los servidores públicos de oficinas centrales de este Organismo, con la finalidad de alcanzar el objetivo de "Institución 100% Capacitada".
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Acceso a la Información	AI.7 Diseñar estrategias para concientizar a las personas sobre el ejercicio de su derecho a la protección de sus datos.	Acciones realizadas	Se concluyó la actualización de las Leyendas de Información generadas para las unidades administrativas que recaban datos personales de los ciudadanos, con la intención de hacer de su conocimiento que los datos personales se encuentran protegidos en términos de lo dispuesto en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Acceso a la Información	AI.8 Promover la publicidad de los resultados de consultas ciudadanas.	Compromiso no aplicable en el periodo o sin avances a reportar	

Ciclo	Trimestre	Ramo	Siglas de la Dependencia	Dependencia, Órgano desconcentrado o Entidad	Tema	Nombre de Compromiso	Respuesta	Avance
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Archivos	AR.1 Establecer los instrumentos de consulta y control que propicien la organización, conservación y localización expedita de los archivos administrativos, mediante: Cuadro general de clasificación archivística; Catálogo de disposición documental; Inventarios documentales: general, de transferencia, de baja. Guía simple de archivos.	Acciones realizadas	Se está implementando el Sistema de Archivo de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente, durante el mes de julio se formalizó ante el Archivo General de la Nación la solicitud de dictaminación del Cuadro General de Clasificación Archivística de la PRODECON (avance al 95%).
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Archivos	AR.2 Implementar la estrategia de comunicación clara y sencilla, sobre la necesidad de mantener el control del sistema institucional de archivos como prueba de la transparencia de sus acciones, mediante la difusión de buenas prácticas archivísticas en la dependencia o entidad, así como la impartición de conferencias archivísticas institucionales y capacitación a los servidores públicos para la profesionalización de su gestión en materia de archivos.	Acciones realizadas	Se inició la elaboración de un programa de capacitación en materia de archivos para los servidores públicos de la Procuraduría (avance al 30%).

Ciclo	Trimestre	Ramo	Siglas de la Dependencia	Dependencia, Órgano desconcentrado o Entidad	Tema	Nombre de Compromiso	Respuesta	Avance
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Contrataciones Públicas	CP.1 Difundir y promover en el sector privado los requisitos de la denuncia, la autoridad ante quien debe presentarla y las sanciones establecidas en la LAASSP, LOPSRM, LFACP, LPEMEX y LAPP; así como capacitar a los servidores públicos en materia de sanciones a licitantes, proveedores y contratistas en términos de las leyes anteriormente citadas.	Acciones realizadas	Se incluyeron en el texto de los contratos formalizados en materia de adquisiciones y contratación de servicios, cláusulas en las que se establece el procedimiento de inconformidad establecido en la ley en la materia.
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Contrataciones Públicas	CP.2 Promover la reducción de costos y generar eficiencias mediante el uso de las estrategias de contratación (Compras Consolidadas, Contratos Marco y Ofertas Subsecuentes de Descuentos), así como evaluar los ahorros en materia de contrataciones obtenidos por el uso de las mismas.	Acciones realizadas	Actualmente, la PRODECON cuenta con contrataciones que derivan de procedimientos licitatorios consolidados con la Secretaría de Hacienda y Crédito Público del "servicio de suministro de artículos de papelería, útiles de oficina y artículos para cafetería en el escritorio del usuario" y "servicio de suministro de combustible, lubricantes y aditivos para vehículos automotores terrestres", así como la suscripción del contrato para el "servicio de vales de despensa (tarjetas electrónicas), derivado de un contrato marco. Con lo que se han obtenido mejores condiciones para la institución.
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Contrataciones Públicas	CP.3 Utilizar preferentemente el sistema electrónico CompraNet en los procedimientos de contratación conforme a la normatividad en la materia.	Acciones realizadas	Se ha empleado el sistema electrónico de compras gubernamentales CompraNet para el desarrollo de procedimientos de contratación competitivos, tales como la Licitación Pública así como la Invitación a cuando menos tres personas.

Ciclo	Trimestre	Ramo	Siglas de la Dependencia	Dependencia, Órgano desconcentrado o Entidad	Tema	Nombre de Compromiso	Respuesta	Avance
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Contrataciones Públicas	CP.4 Pactar, en los contratos que suscriban las dependencias y entidades de la APF, cláusulas en las que se indiquen que en caso de desavenencia durante su ejecución, las partes pueden iniciar el procedimiento de conciliación previsto en la LAASSP y LOPSRM, los requisitos que debe cumplir la solicitud y la autoridad ante quien debe presentarla.	Acciones realizadas	Se incluyeron en el texto de los contratos formalizados en materia de adquisiciones y contratación de servicios, cláusulas en las que se establece el procedimiento de inconformidad establecido en la ley en la materia.

Ciclo	Trimestre	Ramo	Siglas de la Dependencia	Dependencia, Órgano desconcentrado o Entidad	Tema	Nombre de Compromiso	Respuesta	Avance
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Inversión e Infraestructura	Iel.1 Alinear los programas y proyectos al Plan Nacional de Desarrollo, así como a los programas sectoriales y presupuestarios, con base en el registro en la Cartera de Inversión.	Compromiso no aplicable en el periodo o sin avances a reportar	
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Inversión e Infraestructura	Iel.2 Fomentar la realización de proyectos de inversión con alto beneficio social, mediante el esquema de Asociaciones Público Privadas.	Compromiso no aplicable en el periodo o sin avances a reportar	
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Inversión e Infraestructura	Iel.3 Realizar las evaluaciones socioeconómicas de programas y proyectos de inversión que garanticen el registro en la cartera de inversión de aquellos de mayor rentabilidad social, así como las evaluaciones ex-post de programas y proyectos de inversión seleccionados anualmente por la Unidad de Inversiones y atender, en su caso, los hallazgos derivados de las mismas para garantizar su rentabilidad social.	Compromiso no aplicable en el periodo o sin avances a reportar	
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Inversión e Infraestructura	Iel.4 Capacitar a servidores públicos para elevar la calidad de las evaluaciones socioeconómicas con base en las directrices que establezca la Unidad de Inversiones de la SHCP.	Compromiso no aplicable en el periodo o sin avances a reportar	
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Inversión e Infraestructura	Iel.5 Actualizar mensualmente el seguimiento al ejercicio de programas y proyectos de inversión en el Sistema PIPP.	Compromiso no aplicable en el periodo o sin avances a reportar	

Ciclo	Trimestre	Ramo	Siglas de la Dependencia	Dependencia, Órgano desconcentrado o Entidad	Tema	Nombre de Compromiso	Respuesta	Avance
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Mejora Regulatoria	MR.1 Identificar y realizar modificaciones a las normas internas y las que tienen impacto en el ciudadano, a fin de permitir la digitalización de procesos, trámites y servicios, e incluirlas, en su caso, en los Programas Bienales de Mejora Regulatoria.	Acciones realizadas	De conformidad con el artículo noveno de los "Lineamientos para la elaboración de los Programas de Mejora Regulatoria 2015-2016, así como los reportes periódicos sobre los avances correspondientes, y el calendario para su presentación a la Comisión Federal de Mejora Regulatoria por parte de las dependencias y organismos descentralizados de la Administración Pública Federal", se programó la digitalización de determinados trámites para incluirlas en el Programa de Mejora Regulatoria 2015-2016 de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente, presentado a través de la herramienta informática que se puso a disposición para tal efecto: <a href="http://www.cofemer.gob.mx/pm-2015-2016">www.cofemer.gob.mx/pm-2015-2016</a> .



Ciclo	Trimestre	Ramo	Siglas de la Dependencia	Dependencia, Órgano desconcentrado o Entidad	Tema	Nombre de Compromiso	Respuesta	Avance
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Mejora Regulatoria	MR.2 Implementar revisiones periódicas de las normas internas y las que tienen impacto en el ciudadano, para mejorar el marco normativo vigente, y en su caso, programar acciones para su inclusión en los Programas Bienales de Mejora Regulatoria.	Acciones realizadas	De conformidad con el artículo noveno de los "Lineamientos para la elaboración de los Programas de Mejora Regulatoria 2015-2016, así como los reportes periódicos sobre los avances correspondientes, y el calendario para su presentación a la Comisión Federal de Mejora Regulatoria por parte de las dependencias y organismos descentralizados de la Administración Pública Federal", se efectuó una revisión de las normas internas para presentar el Programa de Mejora Regulatoria 2015-2016 de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente, así como la respuesta a las opiniones derivadas de la consulta pública y a la Opinión emitida por la COFEMER a través de la herramienta informática que se puso a disposición para tal efecto: <a href="http://www.cofemer.gob.mx/pmr-2015-2016">www.cofemer.gob.mx/pmr-2015-2016</a> .

Ciclo	Trimestre	Ramo	Siglas de la Dependencia	Dependencia, Órgano desconcentrado o Entidad	Tema	Nombre de Compromiso	Respuesta	Avance
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Optimización del uso de los Recursos en la APF	OR.1 Ajustar las estructuras orgánicas de las dependencias y entidades, de acuerdo con las atribuciones conferidas a las mismas.	Compromiso no aplicable en el periodo o sin avances a reportar	
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Optimización del uso de los Recursos en la APF	OR.10 Evitar el gasto en impresión de libros y publicaciones que no tengan relación con la función sustantiva de la Dependencia o Entidad	Acciones realizadas	En el periodo a reportar, todas las impresiones y publicaciones efectuadas estuvieron relacionadas con la función sustantiva de la PRODECON.
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Optimización del uso de los Recursos en la APF	OR.11 Promover la celebración de conferencias remotas, a través de internet y medios digitales, con la finalidad de reducir el gasto de viáticos y transportación.	Compromiso no aplicable en el periodo o sin avances a reportar	
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Optimización del uso de los Recursos en la APF	OR.12 Realizar aportaciones, donativos, cuotas y contribuciones a organismos internacionales, sólo cuando éstas se encuentren previstas en los presupuestos.	Compromiso no aplicable en el periodo o sin avances a reportar	
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Optimización del uso de los Recursos en la APF	OR.13 Racionalizar el gasto en comunicación social con una adecuada coordinación y programación del mismo.	Acciones realizadas	Se formalizaron los contratos con los medios de comunicación que en forma estricta aprobó la Secretaría de Gobernación, para la primera y segunda etapa de la campaña de Comunicación Social de la PRODECON, correspondiente al ejercicio de 2015. Se elaboraron spots de comunicación genéricos adaptables a radio, televisión, prensa, publicidad en medios de transporte, cine, internet y espectaculares.

Ciclo	Trimestre	Ramo	Siglas de la Dependencia	Dependencia, Órgano desconcentrado o Entidad	Tema	Nombre de Compromiso	Respuesta	Avance
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Optimización del uso de los Recursos en la APF	OR.14 Racionalizar el uso de vehículos e incentivar la compartición de equipos de transporte y la elaboración de planes de logística que permitan obtener ahorros en costos de traslado.	Compromiso no aplicable en el periodo o sin avances a reportar	
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Optimización del uso de los Recursos en la APF	OR.15 En los casos en los que se apruebe la construcción o adecuación de inmuebles, se fomentarán medidas tales como: captación de agua de lluvia, uso de paneles fotovoltaicos, separación y reciclaje de basura, azoteas verdes e instalaciones inteligentes.	Compromiso no aplicable en el periodo o sin avances a reportar	
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Optimización del uso de los Recursos en la APF	OR.16 Realizar un diagnóstico de la situación física, jurídica y administrativa de los inmuebles federales que cada Institución de la APF tiene en propiedad, administración, arrendamiento y/o uso, a partir de los lineamientos que para ello proporcionará el INDAABIN.	Compromiso no aplicable en el periodo o sin avances a reportar	
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Optimización del uso de los Recursos en la APF	OR.2 Eliminar la duplicidad de funciones en las unidades administrativas o áreas de las dependencias y entidades, así como en las plazas adscritas a las mismas.	Compromiso no aplicable en el periodo o sin avances a reportar	
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Optimización del uso de los Recursos en la APF	OR.3 Eliminar las plazas de mandos medios y superiores cuya existencia no tenga justificación.	Compromiso no aplicable en el periodo o sin avances a reportar	

Ciclo	Trimestre	Ramo	Siglas de la Dependencia	Dependencia, Órgano desconcentrado o Entidad	Tema	Nombre de Compromiso	Respuesta	Avance
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Optimización del uso de los Recursos en la APF	OR.4 Restringir la contratación de prestación de servicios profesionales de personas físicas por honorarios.	Compromiso no aplicable en el periodo o sin avances a reportar	
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Optimización del uso de los Recursos en la APF	OR.5 Presentar propuestas de modificación organizacional que consideren funciones transversales susceptibles a compactarse.	Compromiso no aplicable en el periodo o sin avances a reportar	
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Optimización del uso de los Recursos en la APF	OR.6 Privilegiar la distribución de plazas asignadas al sector para fortalecer las áreas de atención directa a la sociedad y/o las áreas sustantivas.	Compromiso no aplicable en el periodo o sin avances a reportar	
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Optimización del uso de los Recursos en la APF	OR.7 Disminuir de manera anual y gradualmente el nivel de proporción observado en 2012, del gasto en servicios personales con relación al gasto programable.	Acciones realizadas	Se realizaron actividades tendientes a la contención del gasto en servicios personales, para cumplir con lo señalado en el PEF, en cuanto a las disposiciones de austeridad, ajuste del gasto corriente, mejora y modernización de la gestión pública y el Programa de Gobierno Cercano y Moderno.

Ciclo	Trimestre	Ramo	Siglas de la Dependencia	Dependencia, Órgano desconcentrado o Entidad	Tema	Nombre de Compromiso	Respuesta	Avance
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Optimización del uso de los Recursos en la APF	OR.8 Ejercer el gasto de operación administrativo por debajo de la inflación.	Acciones realizadas	El presupuesto autorizado fue programado por debajo de la inflación, y se continúa con las acciones para optimizar el gasto, como la contratación consolidada de materiales y (papelería y cafetería, gasolina y seguros sobre personas), la contratación de servicios plurianuales, y la utilización de la herramienta de videoconferencias suministros.
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Optimización del uso de los Recursos en la APF	OR.9 Reducir el presupuesto destinado a viáticos convenciones y gastos de representación.	Acciones realizadas	Se continuaron con las acciones implementadas en el ejercicio 2014, como la capacitación mediante videoconferencias, la utilización de medios electrónicos, así como la reducción de gastos en convenciones y la no utilización de gastos de representación.

Ciclo	Trimestre	Ramo	Siglas de la Dependencia	Dependencia, Órgano desconcentrado o Entidad	Tema	Nombre de Compromiso	Respuesta	Avance
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Presupuesto basado en Resultados	PbR.2 Difundir en lenguaje ciudadano los avances y resultados de los programas derivados del PND.	Acciones realizadas	En cumplimiento al numeral 32 del "Acuerdo 01/2013 por el que se emiten los Lineamientos para dictaminar y dar seguimiento a los programas derivados del Plan Nacional de Desarrollo" (DOF 10/06/2013), la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente difundió y publicó en su sitio web oficial los logros obtenidos de conformidad con los objetivos, indicadores y metas definidos: <a href="http://www.prodecon.gob.mx/index.php/home/transparencia/rendicion-de-cuentas/informes/logros-2014">http://www.prodecon.gob.mx/index.php/home/transparencia/rendicion-de-cuentas/informes/logros-2014</a>

Ciclo	Trimestre	Ramo	Siglas de la Dependencia	Dependencia, Órgano desconcentrado o Entidad	Tema	Nombre de Compromiso	Respuesta	Avance
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Presupuesto basado en Resultados	PbR.3 Revisar anualmente las Matrices de Indicadores para Resultados, para garantizar que las mismas sean el instrumento de planeación estratégica y de gestión que propicien el logro de los objetivos sectoriales, así como de monitoreo permanente de resultados, involucrando a las áreas de planeación, programación, presupuesto, ejecutoras del gasto y de evaluación.	Acciones realizadas	Con base en el proceso de revisión establecido en los Lineamientos para la revisión y actualización de metas, mejora, calendariación y seguimiento de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) de los programas presupuestarios 2015, se revisaron, actualizaron y vincularon al PND y programas, el resumen narrativo y la definición de los indicadores, así como las metas programadas para 2015 del programa presupuestario "Protección y Defensa de los Contribuyentes". Asimismo, de conformidad con el calendario general de trabajo definido en los Criterios para el registro, revisión y actualización de la MIR e Indicadores del Desempeño de los programas presupuestarios para el ejercicio fiscal 2016, se realizó el registro y actualización de la Matriz de Indicadores para Resultados del programa E028, sus objetivos, indicadores de Desempeño, metas y fichas técnicas para el ejercicio 2016.

Ciclo	Trimestre	Ramo	Siglas de la Dependencia	Dependencia, Órgano desconcentrado o Entidad	Tema	Nombre de Compromiso	Respuesta	Avance
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Presupuesto basado en Resultados	PbR.4 Considerar la información de desempeño en las decisiones presupuestales y mantener una estructura programática eficiente mediante la eliminación, fusión o modificación de aquellos programas que no sean eficaces, eficientes o que presenten duplicidades con otros programas.	Acciones realizadas	Se revisaron, actualizaron y vincularon con el PND y programas, las estructuras programáticas de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente para el Anteproyecto de Presupuesto de Egresos 2016.



Ciclo	Trimestre	Ramo	Siglas de la Dependencia	Dependencia, Órgano desconcentrado o Entidad	Tema	Nombre de Compromiso	Respuesta	Avance
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Participación Ciudadana	PC.1 Llevar a cabo Ejercicios de Participación ciudadana con grupos estratégicos de los sectores social y privado, y atender las propuestas ciudadanas que de ahí se deriven.	Acciones realizadas	De conformidad con lo dispuesto en el numeral 6.2 de la Guía Anual de Acciones de Participación Ciudadana 2015 emitida por la Secretaría de la Función Pública, esta Procuraduría cumplió con las acciones programadas para el ejercicio 2015; obteniendo el 100% de la calificación anual.

Ciclo	Trimestre	Ramo	Siglas de la Dependencia	Dependencia, Órgano desconcentrado o Entidad	Tema	Nombre de Compromiso	Respuesta	Avance
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Procesos	PRO.1 Optimizar los procesos, previa alineación y mapeo, implementando mejoras y redistribuyendo las actividades asignadas al recurso humano, a través de proyectos en los que participen una o más dependencias y entidades.	Acciones realizadas	Como parte de las acciones de mejora continua, la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente ha dedicado especial interés a las tareas de identificación e implementación de mejoras para la alineación y mapeo de procesos, así como para la optimización de sus procesos prioritarios, llevando a cabo durante el periodo enero-diciembre de 2015 la ejecución de 19 proyectos de optimización de procesos prioritarios y la optimización de 2 procesos.
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Procesos	PRO.3 Estandarizar procesos con fines similares para homologar su operación y garantizar la calidad de sus resultados, previa alineación y mapeo.	Acciones realizadas	Prevía alineación y mapeo durante el periodo enero a diciembre de 2015, en la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente se estandarizaron 4 procesos sustantivos, dando un resultado total de 2 procesos en ejecución homologados.

Ciclo	Trimestre	Ramo	Siglas de la Dependencia	Dependencia, Órgano desconcentrado o Entidad	Tema	Nombre de Compromiso	Respuesta	Avance
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Política de Transparencia	PT.1 Identificar necesidades de información socialmente útil por parte de la población.	Acciones realizadas	La información identificada por este Organismo como socialmente útil o relevante, fue publicada en el Portal Institucional en cumplimiento a las actividades programadas en la Guía de Acciones de Transparencia 2015. Asimismo, se conservaron las directrices dictadas por la Secretaría de la Función Pública en relación con la Homologación de la Sección de Transparencia y sus apartados.
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Política de Transparencia	PT.2 Difundir en audiencias estratégicas la información socialmente útil publicada por las dependencias y entidades.	Acciones realizadas	Se llevó a cabo la difusión en las redes sociales institucionales de los temas identificados como socialmente útiles o focalizados, con la intención de que la ciudadanía en general conociera los temas que pudieran facilitar sus actividades como contribuyentes.
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Política de Transparencia	PT.3 Incentivar el uso, intercambio y difusión de la información socialmente útil en la población.	Acciones realizadas	La información identificada como socialmente útil o relevante, ha sido difundida a través de las herramientas tecnológicas con las que cuenta la Procuraduría, a fin de poner a disposición de los usuarios de dichas herramientas los temas relevantes.

Ciclo	Trimestre	Ramo	Siglas de la Dependencia	Dependencia, Órgano desconcentrado o Entidad	Tema	Nombre de Compromiso	Respuesta	Avance
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Recursos Humanos	RH.1 Establecer convenios de cooperación técnica con instituciones públicas y privadas en materia de gestión de recursos humanos y SPC.	Acciones realizadas	Se han realizado convenios de servicio social y prácticas con Instituciones Educativas a nivel nacional, para que los estudiantes realicen los anteriores en esta Procuraduría.
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Recursos Humanos	RH.2 Gestionar los procesos de recursos humanos, incluyendo el SPC, por competencias y con base en el mérito.	Acciones realizadas	Se han identificado 7 competencias para el personal de las áreas sustantivas.
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Recursos Humanos	RH.3 Promover convenios de intercambio de servidores públicos con fines de desarrollo profesional.	Compromiso no aplicable en el periodo o sin avances a reportar	
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Recursos Humanos	RH.4 Establecer, de conformidad con la normatividad aplicable, evaluaciones de desempeño eficientes para los servidores públicos.	Acciones realizadas	Se han identificado 7 competencias para el personal de las áreas sustantivas.
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Recursos Humanos	RH.6 Elaborar estudios de prospectiva en materia de recursos humanos, profesionalización y organización.	Compromiso no aplicable en el periodo o sin avances a reportar	
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Recursos Humanos	RH.7 Fortalecer la calidad y oportunidad de la información que se registra en materia de recursos humanos.	Compromiso no aplicable en el periodo o sin avances a reportar	
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Recursos Humanos	RH.8 Fortalecer la vinculación entre los objetivos estratégicos, el tipo de organización y las previsiones de los recursos humanos.	Compromiso no aplicable en el periodo o sin avances a reportar	

Ciclo	Trimestre	Ramo	Siglas de la Dependencia	Dependencia, Órgano desconcentrado o Entidad	Tema	Nombre de Compromiso	Respuesta	Avance
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Tecnologías de la Información	TIC.1 Efectuar desarrollos y/o adecuaciones de los sistemas informáticos a fin de que se tengan los trámites y servicios de la dependencia o entidad de manera digitalizada, incluyendo su integración al portal www.gob.mx y asimismo se habiliten procedimientos para proveer éstos en los diversos canales de atención de la Ventanilla Única Nacional.	Acciones realizadas	Los trámites y servicios que provee la Prodecon se encuentran digitalizados incluyendo los comprometidos a nivel 2, para su integración a la Ventanilla Única Nacional www.gob.mx fueron reconsiderados por la UGD para iniciar trabajos de implementación a partir del 14 de enero de 2016. Adicionalmente, se realizaron acciones de mejora continua al portal para: agendar una cita, brindar servicios de asesoría vía web, dar seguimiento de los casos de los contribuyentes (estatus) y solicitar un acuerdo conclusivo.
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Tecnologías de la Información	TIC.2 Efectuar desarrollos y/o adecuaciones de los sistemas informáticos en la dependencia o entidad para habilitar procesos administrativos digitalizados, incluyendo uso de correo electrónico y firma electrónica avanzada, para privilegiar el uso de documentos electrónicos en lugar de papel.	Acciones realizadas	Se incorporaron todas las subprocuradurías dentro del sistema de control de tiempos y se concluyeron las mejoras al Sistema Indicadores y calificación de Delegaciones regionales.

Ciclo	Trimestre	Ramo	Siglas de la Dependencia	Dependencia, Órgano desconcentrado o Entidad	Tema	Nombre de Compromiso	Respuesta	Avance
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Tecnologías de la Información	TIC.3 Contratar, implementar y gestionar las TIC con apego a las disposiciones, estándares y guías técnicas, así como el manual administrativo de aplicación general en las materias de TIC y de seguridad de la información (MAAGTICSI), que se expidan por las instancias facultadas y que apliquen a la dependencia o entidad.	Acciones realizadas	Se trabaja actualmente conforme a MAAGTICSI, se comenzó a desarrollar en el último trimestre del año 2015 una herramienta tecnológica que permita resguardar la documentación solicitada para el cumplimiento de éste, misma que generará alertas, notificación, seguimiento y un tablero de control para así tener un mejor control y aplicación respecto a las tecnologías de la información y comunicaciones.
2015	4	Hacienda y Crédito Público		Procuraduría de la Defensa del Contribuyente	Tecnologías de la Información	TIC.4 Establecer los mecanismos y, en su caso, adecuar los sistemas informáticos en la dependencia o entidad a fin de que se propicie la disponibilidad de información al ciudadano en forma de datos abiertos.	Acciones realizadas	Se publicaron 42 conjuntos de datos abiertos y el plan de apertura en datos.gob.mx, logrando que la Procuraduría este dentro de los primeros lugares de la Entidades de Gobierno con más datos abiertos publicados.