

# SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

## Procuraduría de la Defensa del Contribuyente

Avance al Documento de Trabajo:

### E-028-Protección y Defensa de los Contribuyentes

#### Periodo 2016-2017

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

#### Periodo 2015-2016

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Mejorar canales de difusión de los servicios de la Procuraduría.	Actividades de difusión complementarias, de manera más focalizada en las distintas delegaciones, utilizando medios impresos y electrónicos que ayuden a difundir los servicios prestados por la PRODECON entre los contribuyentes.	Dirección de Difusión Institucional	31/12/2017	Incrementar el posicionamiento de la institución y el número de contribuyentes atendidos.	Campaña de difusión implementada.	95			Durante el primer semestre de 2017, la Dirección de Difusión continuó gestionando las acciones para impulsar la difusión de los servicios de la Procuraduría a nivel nacional, mediante la campaña de comunicación "PRODECON por ti estamos aquí" 2017.	Septiembre-2017	95.00%
2	Programar metas más retadoras en los indicadores	Elaborar documento metodológico sobre la estimación de metas de los indicadores. Mejorar mecanismo de seguimiento de las metas de indicadores, para corregirlas en tiempo cuando sea necesario.	Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional	31/12/2017	Estandarizar la metodología estimación de metas y acortar la distancia entre las metas estimadas y los resultados de los indicadores	Documento metodológico sobre la estimación de metas de los indicadores. Mecanismo de seguimiento de las metas de indicadores.	95			Se procedió a la elaboración del documento metodológico para la estimación de metas a partir de los datos históricos de los indicadores, así como la determinación del mecanismo de seguimiento de las metas estimadas.	Septiembre-2017	95.00%

#### Periodo 2014-2015

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2017

---

**Periodo 2013-2014**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2012-2013**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2011-2012**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2010-2011**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---