

Núm. Objetivo	Objetivo Institucional	Indicador	Meta	REPORTE AVANCES ANUAL							Reporte de avances						Gráfica de Evolución					
				b	a ₁	a ₂	a ₃	a ₄	a ₅	a ₆	2013	2014	2015	2016	2017	2018						
				2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2013	2014	2015	2016	2017	2018						
4	Fomentar y difundir una nueva cultura contributiva respecto de los derechos y garantías de los contribuyentes.	Tasa media anual de crecimiento de las acciones realizadas para fomentar y difundir una nueva cultura contributiva respecto de los derechos y garantías de los contribuyentes (TMACANC).	10%	652	1,136	1,640	1,183	1,030								74.23%	58.60%	21.97%	12.11%	N.D.	N.D.	
5	Propiciar la solución anticipada y consensuada de los diferendos y desavenencias que puedan surgir entre contribuyentes auditados y autoridades fiscales.	Tasa media anual de crecimiento de las acciones realizadas para propiciar soluciones anticipadas y consensuadas de los diferendos y desavenencias que surgen entre contribuyentes auditados y autoridades fiscales (TMACACC).	10%	0	0	1,407	2,746	4,511								N.D.	N.D.	95.17%	79.06%	N.D.	N.D.	
6	Eficientar la gestión institucional para el correcto desempeño de las facultades de la Procuraduría.	Tasa media anual de crecimiento de las acciones realizadas para efficientar la gestión institucional (TMACAEIG).	10%	8,711	9,470	10,653	14,990	10,548								8.71%	10.59%	19.83%	4.90%	N.D.	N.D.	

Fuentes:
Programa Institucional 2013-2018 Procuraduría de la Defensa del Contribuyente.
Informes de Evaluación Anual del Programa de Trabajo de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente