



ENCUESTA DE CALIDAD SOBRE LA GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN (ARCO)

¡Tu opinión es muy valiosa para nosotros!

Con el propósito de evaluar la calidad de la atención brindada a su solicitud y mejorar nuestros servicios, solicitamos tu apoyo para contestar la siguiente encuesta:

Sexo: M () F () Prefiero no especificar () **Edad:** _____

Escolaridad: _____ **Ocupación:** _____

1. ¿Por qué medio presentó su solicitud para el ejercicio de derechos ARCO?

- () Vía electrónica a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)
- () Personalmente en la Unidad de Transparencia de la PRODECON
- () Correo electrónico
- () Mensajería o correo postal
- () Por teléfono
- () Otro. Especificar:

2. ¿El personal de la Unidad de Transparencia te proporcionó los medios y la asesoría necesaria para presentar tu solicitud?

Si () NO ()

3. ¿Previo a tu solicitud de ejercicio de derechos ARCO se puso a disposición el aviso de privacidad que se tiene para tal efecto?

Si () No ()

4. ¿Cómo calificarías el proceso de presentación de tu solicitud?

() Muy fácil () Fácil () Difícil () Muy difícil

5. En caso de haber tenido dificultades en el proceso de la presentación de tu solicitud, a continuación, señala cuales fueron esas dificultades (puedes seleccionar más de una)

- () Acceso a un equipo de computo
- () Acceso a las instalaciones de la Unidad de Transparencia
- () Dificultades técnicas (relacionadas con el sistema de la PNT)





() Otras, especificar:

6. ¿Consideras qué la respuesta recibida corresponde a lo solicitado?

Si () No ()

7. ¿La Unidad de Transparencia te informó que puedes presentar un recurso de revisión en caso de que no estés conforme con la respuesta recibida?

Si () No ()

8. ¿La respuesta fue brindada dentro de los 20 días hábiles posteriores a la presentación de tu solicitud?

Si () No ()

9. Si tu respuesta a la pregunta anterior fue No, ¿la Unidad de Transparencia te notificó la ampliación en el plazo para atender tu solicitud?

Si () No ()

10. ¿Has consultado el Apartado de Protección de Datos Personales que se encuentra en la página institucional de la PRODECON?

SI () No ()

11. ¿Cómo podríamos mejorar la atención a las solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO?

() Lenguaje más accesible

() Mayor eficiencia en los tiempos de respuesta

() Acompañamiento en el proceso de presentación de solicitudes

() Otro, especificar:

12. En caso de que consideres conveniente presentar alguna sugerencia o recomendación, puedes hacerlo a continuación:

¡Agradecemos tu participación!

