



GOBIERNO DE  
MÉXICO



Procuraduría  
de la Defensa  
del Contribuyente  
PROTEGE • DEFENDE • ORIENTA



2020  
LEONA VICARIO  
PRIMERA MUJER DE LA NACIÓN

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

### ENCUESTA: “CALIFICA TU EXPERIENCIA EN PRODECON”

La Procuraduría de la Defensa del Contribuyente (PRODECON), con domicilio en Avenida Insurgentes Sur, número 954, Colonia Insurgentes San Borja, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, México, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

#### ¿Qué datos personales resguardamos y para qué fines?

Los datos personales recabados serán protegidos, incorporados y tratados en las *bases de datos electrónicas* generadas para tal fin, así como en los *correos electrónicos* mediante los cuales se formulan encuestas de satisfacción, los cuales se encontrarán bajo el resguardo de la Visitaduría General, adscrita a la Subprocuraduría de Acuerdos Conclusivos y Gestión Institucional, cuya finalidad es conocer la calidad en la atención de los servicios prestados, el seguimiento brindado, la resolución a la problemática expuesta y la percepción de las instalaciones de esta Procuraduría.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación:** Nombre, Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y Clave Única de Registro de Población (CURP).
- **Datos de contacto:** Teléfono particular, teléfono móvil y correo electrónico.

Asimismo, de resultar necesario podríamos resguardar adicionalmente, los siguientes datos:

- Fecha de nacimiento
- Edad
- Domicilio
- Clave de elector
- Número de seguridad social

#### ¿Qué finalidades requieren el consentimiento del Titular?

De conformidad con los artículos 21 y 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, al poner a su disposición el presente aviso de privacidad integral, otorga su consentimiento tácito para el





tratamiento de sus datos personales para los fines descritos en el apartado que precede. Asimismo, se informa que no se recabarán datos personales sensibles, por lo que no se requiere el consentimiento expreso del Titular.

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, en ejercicio de sus atribuciones y que estén debidamente fundados y motivados.

### ¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de datos personales?

La Procuraduría tratará los datos personales antes señalados con fundamento en lo dispuesto en el artículo 13, fracción I y 36, fracción XXV, del Estatuto Orgánico de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente.

### ¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante nuestra Unidad de Transparencia, cuyos datos de contacto son los siguientes:

- a) **Nombre de la Encargada de la Unidad de Transparencia:** Citlali Monserrat Serrano García.
- b) **Domicilio:** Avenida Insurgentes Sur, número 954, Piso 1, Colonia Insurgentes San Borja, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, México.
- c) **Correo electrónico:** [citlali.serrano@prodecon.gob.mx](mailto:citlali.serrano@prodecon.gob.mx)
- d) **Número telefónico y extensiones:** (55) 1205-9000 Ext. 1417 y 1185.
- e) **Otros datos de contacto:** [gerardo.martinez@prodecon.gob.mx](mailto:gerardo.martinez@prodecon.gob.mx) y [unidaddetransparencia@prodecon.gob.mx](mailto:unidaddetransparencia@prodecon.gob.mx)
- f) **Horario:** De 09:00 a 18:00 hrs.

Asimismo, usted podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en la liga electrónica <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia, o bien, ponemos a su disposición los siguientes medios:





GOBIERNO DE  
MÉXICO



Procuraduría  
de la Defensa  
del Contribuyente  
PROTEGE • DEFENDE • ORIENTA



2020  
LEONA VICARIO  
FUNDADORA DE LA LIGA

- Enviar un correo electrónico a las direcciones [unidaddetransparencia@prodecon.gob.mx](mailto:unidaddetransparencia@prodecon.gob.mx); [citlali.serrano@prodecon.gob.mx](mailto:citlali.serrano@prodecon.gob.mx) y [gerardo.martinez@prodecon.gob.mx](mailto:gerardo.martinez@prodecon.gob.mx), o
- Comunicarse al teléfono (55) 1205 9000, extensiones 1417 y 1185.

### ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad de manera presencial en la Unidad de Transparencia, o bien, a través de la siguiente liga electrónica <http://www.prodecon.gob.mx/index.php/home/transparencia/avisos-de-privacidad>.

Fecha de Actualización: 30/11/2020

