AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

SERVICIO DE ASESORÍA

La Procuraduría de la Defensa del Contribuyente (PRODECON), con domicilio en Avenida Insurgentes Sur, número 954, Colonia Insurgentes San Borja, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, México, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?

Los datos personales recabados serán protegidos, incorporados y tratados en el *Sistema de Control y Seguimiento de Servicios de PRODECON (SICSS),* el *Sistema de Citas* y en los *expedientes de asesoría,* los cuales quedarán bajo el resguardo de las Delegaciones de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente y/o de la Dirección General de Orientación y Asesoría al Contribuyente de Atención Personalizada y de la Dirección General de Orientación y Asesoría al Contribuyente por Medios Remotos, éstas últimas adscritas a la Subprocuraduría de Asesoría y Defensa del Contribuyente; cuya finalidad es proporcionar el servicio adecuado hasta la resolución del mismo, mantener una óptima comunicación con el solicitante, llevar un control y seguimiento de las atenciones brindadas, así como para los fines estadísticos que procedan.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación:** Nombre completo del solicitante del servicio, Denominación o Razón social, Nombre del Representante Legal, según sea el caso, Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y Clave Única de Registro de Población (CURP).
- **Datos de contacto:** Teléfono particular, teléfono móvil y correo electrónico.

Asimismo, de resultar necesario podríamos solicitar adicionalmente, los siguientes datos:

- Fecha de nacimiento
- Edad
- Domicilio
- Clave de elector
- Número de seguridad social

¿Qué finalidades requieren el consentimiento del Titular?

De conformidad con los artículos 21 y 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, al poner a su disposición el presente aviso de privacidad integral, otorga su consentimiento tácito para el tratamiento de sus datos personales para los fines descritos en el apartado que precede. Asimismo, se informa que no se recabarán datos personales sensibles, por lo que no se requiere el consentimiento expreso del Titular.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, en ejercicio de sus atribuciones y que estén debidamente fundados y motivados.

¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de datos personales?

La Procuraduría tratará los datos personales antes señalados con fundamento en lo dispuesto en los artículos 5, fracciones I y XVII, de la Ley Orgánica de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente; 27 fracciones I y VIII, 28 fracciones I y IX y, 46 fracción III, del Estatuto Orgánico de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente; y 8, 20 y 25, de los Lineamientos que regulan el ejercicio de las atribuciones sustantivas de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente.

¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante nuestra Unidad de Transparencia, cuyos datos de contacto son los siguientes:

a) **Nombre de la Encargada de la Unidad de Transparencia:** Saory Pino Hernández

b) **Domicilio:** Insurgentes Sur 954 (Séptimo Piso), Colonia Insurgentes San Borja, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México..

c) **Correo electrónico:** saory.pino@prodecon.gob.mx

d) **Número telefónico y extensiones:** 5512059000, Ext. 1435.

e) Otros datos de contacto: gerardo.martinez@prodecon.gob.mx y unidaddetransparencia@prodecon.gob.mx

f) Horario: De 09:00 a 18:00 hrs.

Asimismo, usted podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en la liga electrónica http://www.plataformadetransparencia.org.mx.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia, o bien, ponemos a su disposición los siguientes medios:

- Enviar un correo electrónico a las direcciones unidaddetransparencia@prodecon.gob.mx; saory.pino@prodecon.gob.mx y gerardo.martinez@prodecon.gob.mx,

- o comunicarse al teléfono (55) 1205 9000, extensiones 1435 y 1185.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad de manera presencial en la Unidad de Transparencia, o bien, a través de la siguiente liga electrónica http://www.prodecon.gob.mx/index.php/home/transparencia/avisos-deprivacidad.

Fecha de Actualización: 30/11/2020