



AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

SERVICIO DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

La Procuraduría de la Defensa del Contribuyente (PRODECON), es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General del Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales recabados serán protegidos, incorporados y tratados en los *expedientes de Quejas*, los cuales quedarán bajo el resguardo de las Direcciones Generales de Quejas y Reclamaciones A y B, adscritas a la Subprocuraduría de Protección de los Derechos de los Contribuyentes y de las Delegaciones de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente, cuya finalidad es iniciar el trámite y substanciación del procedimiento de queja, para proporcionar un servicio óptimo, mantener una adecuada comunicación con el solicitante o sus autorizados y para fines estadísticos que procedan.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Si desea conocer nuestro aviso de privacidad integral, lo podrá consultar en: <http://www.prodecon.gob.mx/index.php/home/transparencia/avisos-de-privacidad>, o bien, de manera presencial en las instalaciones de esta Procuraduría, con domicilio en Calle San Francisco, número 1213, Colonia Insurgentes San Borja, C.P. 03100, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.

Fecha de Actualización: 30/11/2020

