

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Procuraduría de la Defensa del Contribuyente

Documento de Trabajo del Programa:

E-028 Protección y Defensa de los Contribuyentes

Periodo 2015-2016

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
1	Mejorar canales de difusión de los servicios de la Procuraduría.	Actividades de difusión complementarias, de manera más focalizada en las distintas delegaciones, utilizando medios impresos y electrónicos que ayuden a difundir los servicios prestados por la PRODECON entre los contribuyentes.	Dirección de Difusión Institucional	31/12/2017	Incrementar el posicionamiento de la institución y el número de contribuyentes atendidos.	Campaña de difusión implementada.
2	Programar metas más retadoras en los indicadores	Elaborar documento metodológico sobre la estimación de metas de los indicadores. Mejorar mecanismo de seguimiento de las metas de indicadores, para corregirlas en tiempo cuando sea necesario.	Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional	31/12/2017	Estandarizar la metodología estimación de metas y acortar la distancia entre las metas estimadas y los resultados de los indicadores	Documento metodológico sobre la estimación de metas de los indicadores. Mecanismo de seguimiento de las metas de indicadores.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2016