



PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN A LOS PARTICULARES, SOBRE EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN EN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES)

La Procuraduría de la Defensa del Contribuyente, es un organismo público descentralizado, no sectorizado, con autonomía técnica, funcional y de gestión, que proporciona de forma gratuita, ágil y sencilla servicios de orientación, asesoría, consulta, representación legal y defensa, recepción y trámite de quejas y reclamaciones contra actos u omisiones de las autoridades fiscales federales que vulneren los derechos de los contribuyentes, asimismo, funge como mediadora en los acuerdos conclusivos, los cuales son un medio alternativo para resolver de forma anticipada y consensuada los diferendos que durante el ejercicio de las facultades de comprobación surjan entre las autoridades fiscales y los pagadores de impuestos, o bien, para regularizar la situación fiscal de estos últimos.

En ese sentido, derivado del objeto de su creación y debido a la información (datos personales) a la que tiene acceso por los servicios que presta, esta Procuraduría se encuentra altamente comprometida con la protección de datos personales que trata, observando en todo momento, lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y, por tal motivo, supervisa que todos los servidores públicos que la integran, cumplan en sus términos con lo dispuesto en dicha normatividad.

Lo anterior, evitando que sean excesivos los datos personales solicitados para realizar un trámite o brindar un servicio, en atención al principio de proporcionalidad establecido en la ley de la materia; proporcionando en todo momento el Aviso de Privacidad previo a recabar los datos personales de los contribuyentes que acuden a solicitar los servicios de la Procuraduría, y ahora, en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 15, párrafo segundo, de la Ley Orgánica de esta Procuraduría, que prevé que el personal de la Entidad tiene la obligación de manejar de manera confidencial la información y documentación relativa a los asuntos de su competencia; por lo anterior, es que a través de este proceso, se les conmina a dar la difusión adecuada a los mecanismos, medios y procedimientos para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de datos personales, mejor conocidos como derechos ARCO.

Ello, pues la protección de datos personales, lejos de verse como una obligación normativa, debe asumirse como un compromiso de los sectores público y privado frente a los ciudadanos y, frente a todas las personas, al ser un derecho humano, consagrado en la Constitución.





En

esa tesitura, a fin de que los servidores públicos puedan orientar y/o explicar a los ciudadanos y/o particulares, y/o contribuyentes, cuál es el procedimiento a seguir para la presentación y atención de una solicitud de ejercicio de derechos ARCO, deben conocer como mínimo, los siguientes conceptos:

Áreas: Instancias de los sujetos obligados previstas en los respectivos reglamentos interiores, estatutos orgánicos o instrumentos equivalentes, que cuentan o puedan contar, dar tratamiento, y ser responsables o encargadas de los datos personales;

Aviso de privacidad: Documento a disposición del titular de forma física, electrónica o en cualquier formato generado por el responsable, a partir del momento en el cual se recaben sus datos personales, con el objeto de informarle los propósitos del tratamiento de los mismos;

Consentimiento: Manifestación de la voluntad libre, específica e informada del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos;

Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información;

Datos personales sensibles: Aquellos que se refieran a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. De manera enunciativa más no limitativa, se consideran sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual;

Derechos ARCO: Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales;

Responsable: Los sujetos obligados a que se refiere el artículo 1 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados que deciden sobre el tratamiento de datos personales;

Titular: La persona física a quien corresponden los datos personales;

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas mediante procedimientos manuales o automatizados aplicados a los datos personales, relacionadas con la obtención, uso, registro, organización,





conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición de datos personales,

Unidad de Transparencia: Instancia a la que hace referencia el artículo 45 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Asimismo, los servidores públicos de la Procuraduría deberán tener presente, el siguiente:

PROCEDIMIENTO

1.- Requisitos para la presentación de una solicitud de ejercicio de derechos ARCO.

Presentar la solicitud ante el responsable que posee los datos personales, a través de los medios y mecanismos señalados en el aviso de privacidad, con la siguiente información:

Información general. Toda solicitud de ejercicio de derechos ARCO deberá contener la siguiente información:

- ✓ Nombre del titular de los datos personales.
- ✓ Documentos que acrediten la identidad del titular.
- ✓ En su caso, nombre del representante del titular y documentos para acreditar su identidad y personalidad.
- ✓ Domicilio o cualquier medio para recibir notificaciones.
- ✓ Descripción clara y precisa de los datos personales que se quieren rectificar, cancelar u oponerse a su tratamiento.
- ✓ Descripción del derecho que se quiere ejercer o de lo que solicita el titular.
- ✓ En su caso, documentos o información que faciliten la localización de los datos personales, entre ella, el área responsable del tratamiento.

Información específica. Además de la información general antes señalada, dependiendo del derecho que desee ejercer, deberá incluir la siguiente información en la solicitud:

- ✓ Derecho de ACCESO: la modalidad en la que prefiere que se reproduzcan los datos personales solicitados.
- ✓ Derecho de RECTIFICACIÓN: las modificaciones que solicita que se realicen a los datos personales, así como aportar los documentos que sustenten la solicitud.





- ✓ Derecho de CANCELACIÓN: las causas que motivan la petición de que se eliminen los datos de los archivos, registros o bases de datos del responsable del tratamiento.
- ✓ Derecho de OPOSICIÓN: las causas o la situación que lo llevan a solicitar que finalice el tratamiento de sus datos personales, así como el daño o perjuicio que le causaría que dicho tratamiento continúe; o bien, deberá indicar las finalidades específicas respecto de las cuales desea ejercer este derecho.

Es importante que tome en cuenta que, si la solicitud no cuenta con la información antes descrita, el responsable podrá solicitar la información faltante por medio de una PREVENCIÓN, la cual se deberá emitir en un plazo máximo de 5 días hábiles contados a partir del día siguiente de la presentación de la solicitud, y el solicitante tendrá 10 días hábiles, después de recibir la prevención, para proporcionar la información requerida, pues de lo contrario se tendrá como no presentada.

Cuando presente la solicitud, el responsable deberá entregar un ACUSE en el que conste la fecha de recepción de la misma.

2.- Acreditar la identidad del titular y, en su caso, la de su representante, así como la personalidad de este último.

- La solicitud se deberá acompañar de copia simple de una identificación oficial del titular de los datos personales, así como del representante, en caso de que éste sea quien presente la solicitud.
- Entre las identificaciones oficiales válidas se encuentran: credencial para votar, pasaporte, cartilla militar, cédula profesional, licencia para conducir y documento migratorio.
- La identidad de los menores de edad se podrá acreditar mediante su acta de nacimiento, Clave Única de Registro de Población, credenciales expedidas por instituciones educativas o instituciones de seguridad social, pasaporte, o cualquier otro documento oficial utilizado para tal fin.
La identidad de personas en estado de interdicción o incapacidad declarada por ley se podrá acreditar mediante su acta de nacimiento, Clave Única de Registro de Población, pasaporte o cualquier otro documento o identificación oficial expedida para tal fin.
- La personalidad del representante, en su caso, se podrá acreditar de la siguiente forma:
 - ✓ Si el representante es persona física, se podrá elegir cualquiera de las siguientes tres opciones:

1) La presentación de una carta poder simple suscrita ante dos testigos,





anexando copia simple de sus identificaciones oficiales;

2) Mediante instrumento público (documento suscrito por un Notario Público); o

3) Acudiendo el titular de los datos personales y su representante a declarar en comparecencia ante el responsable.

- ✓ La personalidad de un representante persona moral, sólo se podrá acreditar mediante instrumento público.

Es importante tener en cuenta que la identidad del titular y su representante, así como la personalidad de este último, deberán quedar debidamente acreditadas previo al ejercicio del derecho de que se trate; en caso de que resulte procedente, mediante la presentación de los documentos originales antes señalados o copia certificada de los mismos, para su cotejo ante el responsable.

3.- Tomar en cuenta las siguientes reglas de representación en caso de solicitudes relacionadas con datos personales de menores de edad, personas en estado de interdicción o incapacidad declarada por ley, o fallecidas.

Para el ejercicio de derechos ARCO de este grupo de titulares, además de la presentación de la solicitud con la información descrita en el requisito 1, se deberán aportar los siguientes documentos, según sea el caso:

Para solicitudes de ejercicio de derechos ARCO de datos personales de menores de edad:

Si los padres ejercen la patria potestad y son los que presenten la solicitud:

- ✓ Documento que acredite la identidad de menor.
- ✓ Acta de nacimiento del menor.
- ✓ Identificación oficial del padre o de la madre, que pretenda ejercer el derecho.
- ✓ Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que el padre o la madre es quien ejerce la patria potestad del menor, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la patria potestad.

Si una persona distinta a los padres es quien ejerce la patria potestad, y es quien presenta la solicitud:

- ✓ Documento que acredite la identidad de menor.
- ✓ Acta de nacimiento del menor.
- ✓ Documento legal que acredite la posesión de la patria potestad.





- ✓ Identificación oficial de quien presenta la solicitud y posee la patria potestad.
- ✓ Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la patria potestad del menor, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la patria potestad.

Cuando un tutor es quien ejerce la patria potestad: Documento que acredite la identidad de menor.

- ✓ Acta de nacimiento del menor.
- ✓ Documento legal que acredite la tutela.
- ✓ Identificación oficial del tutor.
- ✓ Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la tutela del menor, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la tutela.

Para solicitudes de derechos ARCO de datos personales de personas en estado de interdicción o incapacidad legal:

- ✓ Documento que acredite la identidad del titular de los datos personales.
- ✓ Instrumento legal de designación del tutor.
- ✓ Identificación oficial del tutor.
- ✓ Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la tutela, y que no se encuentra dentro de lo alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la misma.

Para solicitudes de derechos ARCO de datos personales de personas fallecidas:

- ✓ Identificación oficial de la persona a quien pertenecían los datos personales.
- ✓ Acta de defunción correspondiente.
- ✓ Documento(s) que acrediten el interés jurídico de quien presenta la solicitud; aquél donde el titular de los datos personales hubiere expresado fehacientemente su voluntad de que esta persona ejerza los derechos ARCO con relación a sus datos personales, o el mandato judicial que en su caso exista para dicho efecto.
- ✓ Documento de identificación oficial de quien presenta la solicitud.

Se entenderá por interés jurídico aquel derecho subjetivo derivado de una ley que permite a una persona actuar a nombre de otra que por su situación le es imposible. Ello, a efecto de solicitar el ejercicio efectivo de los derechos ARCO.

Quienes pueden alegarlo son, de manera enunciativa mas no limitativa: el albacea, los herederos, los legatarios o cualquier persona que haya sido designada





previamente por el titular para ejercer los derechos ARCO en su nombre, lo que se acreditará con copia simple del documento delegatorio, pasado ante la fe de notario público o suscrito ante dos testigos.

En el supuesto de que el titular sea un menor de edad, el interés jurídico se acreditará con la copia del acta de defunción, de las identificaciones del menor y de quien ejercía la patria potestad y/o tutela, así como una carta en la que el requirente manifieste, bajo protesta de decir verdad, que no se encontraba dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la misma.

En el supuesto de que el titular sea una persona en estado de interdicción o incapacidad declarada por ley o por autoridad judicial, el interés jurídico se acreditará con la copia de su acta de defunción, el documento de su identificación oficial y de quien ejercía la tutela, el instrumento legal de designación del tutor, así como carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la tutela, y que no se encuentra dentro de lo alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la misma.

En ambos supuestos, se deberá acompañar una carta en la cual se expresen los motivos por los cuales solicita el acceso, rectificación, cancelación u oposición de los datos de la persona fallecida.

4.- Plazos y procedimiento para la atención de las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO.

Una vez que se presentó la solicitud y que ésta cumplió con los requisitos antes descritos, el sujeto obligado ante el cual se presentó deberá realizar lo siguiente:

- En un plazo de 20 días hábiles, contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud, deberá informarle si procede o no el ejercicio del derecho solicitado.
- En caso de que haya procedido el ejercicio del derecho, deberá llevar a cabo las acciones necesarias para hacerlo efectivo, en un plazo de 15 días hábiles, contados a partir del día siguiente en el que le haya notificado la respuesta anterior.
- Los plazos antes señalados se pueden ampliar por un periodo igual, cuando esté justificado y se le informe de ello.
- Aunque no proceda el ejercicio del derecho solicitado, el sujeto obligado deberá responder la solicitud, explicando las causas de la improcedencia respectiva, en el plazo de 20 días hábiles antes señalado.





El ejercicio de los derechos ARCO es GRATUITO, y sólo podrán realizarse cobros para recuperar los costos de reproducción, certificación o envío de información, bajo las siguientes reglas:

- Cuando el titular proporcione un medio magnético, electrónico o el mecanismo necesario para la reproducción de los datos personales (ej: USB o CD), éstos deberán ser entregados sin costo.
- La información deberá ser entregada sin costo cuando implique la entrega de no más de 20 hojas simples.

Si la normatividad aplicable al tratamiento de datos personales en cuestión establece un trámite o procedimiento específico para el ejercicio de los derechos ARCO, el sujeto obligado le deberá informar la existencia de dicho trámite o procedimiento en un plazo máximo de 5 días hábiles, contados a partir del día siguiente de la presentación de la solicitud, a fin de que usted decida si presentará su solicitud de acuerdo con el trámite específico o con base en el procedimiento aquí descrito.

5.- Medio de defensa contemplado en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Recurso de Revisión: De conformidad con lo establecido en el artículo 103, de la Ley en cita, los titulares de los datos personales, en caso de considerar que la información que le sea entregada es incompleta o no corresponde a la información requerida en su solicitud, cuenta con la posibilidad de interponer el recurso de revisión ante la Unidad de Transparencia de PRODECON, o ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la misma.

Finalmente, los servidores públicos de PRODECON, deben hacer del conocimiento de los titulares de los datos personales que, en caso de dudas adicionales respecto del procedimiento descrito en el presente documento, podrán dirigirse a la Unidad de Transparencia de la PRODECON, para obtener mayor información, a través de los datos contacto siguientes:

- a) **Encargada de la Unidad de Transparencia:** Lic. Citlali Monserrat Serrano García.
Correos electrónicos: citlali.serrano@prodecon.gob.mx; unidaddetransparencia@prodecon.gob.mx
Número telefónico y extensión: (55) 1205-9000 Ext. 1417.
- b) **Subdirector de Transparencia y Oficial de Protección de Datos Personales:** Lic. Gerardo Martínez Acuña.
Correos electrónicos: gerardo.martinez@prodecon.gob.mx; unidaddetransparencia@prodecon.gob.mx
Número telefónico y extensión: (55) 1205-9000 Ext. 1185.

