

CC/PRODECON/DELEGACIÓN MICHOACÁN/07/2017

CONVENIO DE COLABORACIÓN QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, LA PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE, A LA QUE EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ LA "PRODECON", REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR EL LIC. JAIRO ISAY VERA GONZÁLEZ RUIZ, EN SU CARÁCTER DE DELEGADO EN EL ESTADO DE MICHOACÁN Y, POR LA OTRA, EL CONSEJO COORDINADOR EMPRESARIAL DE ZAMORA, MICHOACÁN, EN LO SUCESIVO "EL CONSEJO", REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR EL C.P. J. JESÚS FERNÁNDEZ ARIAS, EN SU CARÁCTER DE PRESIDENTE, A QUIENES EN SU CONJUNTO SE LES DENOMINARÁ "LAS PARTES", AL TENOR DE LAS SIGUIENTES:

#### DECLARACIONES

##### I. De la "PRODECON", por conducto de su Delegado:

I.1. Que conforme a lo previsto por el artículo 2 de la Ley Orgánica de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente, es un organismo público descentralizado, no sectorizado, con personalidad jurídica y patrimonio propios, que goza de autonomía técnica, funcional y de gestión.

I.2. Que tiene por objeto garantizar el derecho de los contribuyentes a recibir justicia en materia fiscal en el orden federal, mediante la orientación, asesoría, representación legal y defensa, recepción de quejas y reclamaciones, de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 1 y 5 de la Ley Orgánica de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente, así como la adopción de acuerdos conclusivos, de conformidad con lo dispuesto por Capítulo II del Título III del Código Fiscal de la Federación.

I.3. Que en términos del artículo 5 Fracción XV de su Ley Orgánica, La "PRODECON" debe fomentar y difundir una nueva cultura contributiva realizando campañas de comunicación y difusión social respecto los derechos y garantías de los contribuyentes, proponiendo mecanismos que alienten a éstos a cumplir voluntariamente con sus obligaciones tributarias, de las atribuciones y límites de las autoridades fiscales federales, quienes deberán actuar en estricto apego a la legalidad.

I.4. Que con fecha 01 de febrero de 2017, el Lic. Jairo Isay Vera González Ruiz, fue nombrado por la Titular de la "PRODECON" como Delegado Estatal en Michoacán, con jurisdicción en el territorio del Estado de Michoacán.

I.5. Que el Acuerdo por el que se establece la Denominación, Sede y Circunscripción Territorial de las Delegaciones de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente, de 21 de mayo de 2013, publicado el 8 de agosto del mismo año en el Diario Oficial de la Federación, en su artículo Segundo, numeral 24 y Tercero, numeral 24, determina la denominación y competencia dentro de la circunscripción territorial de la Delegación de este organismo público en el Estado de Michoacán.

**CC/PRODECON/DELEGACIÓN MICHOACÁN/07/2017**

I.6. Que el Lic. Jairo Isay Vera González Ruiz, en su carácter de Delegado en el Estado de Michoacán, cuenta con facultades para suscribir el presente instrumento, con fundamento en lo previsto por los artículos 48 y 51, fracciones XXIV y XXXIX del Estatuto Orgánico de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente.

I.7. Que para los efectos derivados del presente Convenio, señala como su domicilio legal el ubicado en Avenida Francisco I. Madero Poniente Número 630, Colonia Centro, Sector Independencia, Código Postal 58000, en la Ciudad de Morelia, Michoacán.

**II. De “ EL CONSEJO” por conducto de su Presidente:**

II.1 Que es una Organización legalmente constituida conforme a las Leyes mexicanas, según lo acredita el Libro de Varios, correspondiente al Distrito de Zamora, de fecha 3 de septiembre de 2015, otorgada ante la fe del Lic. Jaime Carranza Garibay, entonces Titular de la Notaría Pública Número 47 de la Ciudad de Zamora, Estado de Michoacán e inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de la misma Ciudad, en la Sección de Comercio, Tomo 00000116, Registro Núm. 00000011 y que cuenta con la capacidad legal necesaria para celebrar el presente Convenio.

II.2 Que entre sus objetivos se encuentran: representar, apoyar, defender y orientar a las Cámaras y Asociaciones empresariales asociadas al Consejo Coordinador Empresarial de Zamora en el Estado de Michoacán a fin de crear un ambiente propicio para su crecimiento, desarrollo y expansión mediante la facilitación de las herramientas de representación, capacitación, gestión empresarial y financiamiento; de esta forma se impulsará el comercio formal para reactivar la economía regional y nacional.

II.3 Que su Representante, el C.P. J. Jesús Fernández Arias, cuenta con facultades suficientes para celebrar el presente Convenio, según consta de fecha 25 de mayo del año 2015, otorgada ante la fe del Lic. Jaime Carranza Garibay, Titular de la Notaria Pública No. 47, de la Ciudad de Zamora en el Estado de Michoacán de Ocampo, las cuales no le han sido revocadas o limitadas en forma alguna.

II.4 Que para los efectos derivados del presente Convenio, señala como domicilio legal el ubicado en Circunvalación No. 7 Poniente, Col. Centro, C.P. 59600, Ciudad de Zamora, Michoacán.

**III. De “LAS PARTES”, por conducto de sus representantes:**

III.1. Que reconocen la personalidad con la que se ostentan y suscriben el presente Convenio y ratifican su libre voluntad para celebrarlo, en el cual no existe error, dolo, mala fe o cualquier otro vicio que pudiera afectar su validez jurídica.



**CC/PRODECON/DELEGACIÓN MICHOACÁN/07/2017**

III.2. Que están de acuerdo en realizar actividades conjuntas, y en sujetar sus compromisos a los términos y condiciones insertos en las siguientes:

**CLÁUSULAS**

**PRIMERA: (OBJETO).**- El presente Convenio de Colaboración tiene por objeto establecer bases generales en líneas de trabajo, intercambio de información y actividades conjuntas entre la "PRODECON" y "EL CONSEJO", en sus respectivos ámbitos de competencia.

**SEGUNDA: (ACCIONES).**- Para el cumplimiento del presente instrumento "LAS PARTES" convienen llevar a cabo, actividades que de manera conjunta serán desarrolladas a través de las áreas con atribuciones, según el tema de que se trate.

Entre las actividades de colaboración objeto del presente Convenio se tiene de manera enunciativa más no limitativa las siguientes:

**1. De la "PRODECON":**

- a) Participar en el desarrollo e impartición de cursos, talleres, conferencias y otras actividades académicas de interés en las áreas contable y fiscal, con el fin de difundir una nueva cultura contributiva en materia fiscal federal.
- b) Facilitar la difusión de publicaciones y otros materiales de interés común, elaborados por la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente.
- c) Prestar los servicios de asesoría especializada en materia fiscal federal relacionadas con las contribuciones federales que administren, fiscalicen o recauden las autoridades fiscales del orden federal y el Gobierno del Estado de Michoacán (en adelante el Estado), tratándose de impuestos coordinados en los términos de la Ley de Coordinación Fiscal, a aquéllos contribuyentes que a través de "EL CONSEJO" busquen los servicios de la "PRODECON".
- d) Fungir como un abogado patrono gratuito de los pagadores de impuestos, tratándose de créditos fiscales que no excedan 30 veces la Unidad de Medida y Actualización (UMA) elevado al año, sin incluir accesorios (multas, recargos y actualizaciones).
- e) Mantener un vínculo estrecho y permanente para la presentación de las quejas y reclamaciones que "EL CONSEJO" o los contribuyentes interpongan en contra de actos de autoridades fiscales federales y del Estado, cuando consideren que lesionan sus derechos fundamentales como contribuyentes.
- f) Ser interlocutor permanente entre "EL CONSEJO" y las autoridades fiscales federales por actos de éstas, cuando se considere que pueden afectar de manera generalizada a sus asociados como pagadores de impuestos. Para lo anterior la "PRODECON" participará con "EL CONSEJO" en mesas de trabajo y análisis para la identificación conjunta de problemas de carácter sistémico que puedan ocasionar perjuicios a sus asociados.

**CC/PRODECON/DELEGACIÓN MICHOACÁN/07/2017**

- g). Analizar en el ámbito de su competencia, las propuestas de modificación a las disposiciones fiscales que sean del interés **"EL CONSEJO"**, a efecto de atender lo previsto en el artículo 5, fracción XVI de la Ley Orgánica de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente.
- h). Participar con **"EL CONSEJO"** en mesas de trabajo para el análisis y elaboración de posibles propuestas de modificación a las disposiciones fiscales.
- i). Contar con relación directa y permanente para la presentación de las solicitudes de Acuerdos Conclusivos previstos en el Capítulo II, Título III, del Código Fiscal de la Federación, que **"EL CONSEJO"** interpongan en contra de actos de autoridades fiscales federales, y el Estado de Michoacán con la finalidad de solucionar anticipadamente los procedimientos de fiscalización.
- j). Disponer al personal especializado para capacitar y asesorar a la persona comisionada de **"EL CONSEJO"** que fungirá como enlace institucional con la **"PRODECON"** respecto de las facultades, atribuciones y los servicios que se ofrecen en la institución.
- h). Colaborar en la instalación y puesta en funcionamiento de un **"MÓDULO DE ATENCIÓN VIRTUAL"** dentro de las instalaciones de **"EL CONSEJO"**, de Zamora, Michoacán, a fin de que el personal de la **"PRODECON"** preste los servicios gratuitos que ofrece a los contribuyentes.

El espacio físico que se proporcione para la instalación del **MÓDULO DE ATENCIÓN VIRTUAL** deberá contar con las dimensiones suficientes para colocar un equipo de cómputo con sus accesorios, así como todo lo necesario para garantizar la confidencialidad y comodidad del contribuyente.

**2. De "EL CONSEJO":**

- a) Proporcionar y acondicionar el espacio físico, dentro de **"EL CONSEJO"** en la Ciudad de Zamora, Michoacán para la instalación y operación del **"MÓDULO DE ATENCIÓN VIRTUAL"**.
- b) Otorgar las facilidades necesarias, a efecto de que el **"MÓDULO DE ATENCIÓN VIRTUAL"** opere en los días y horarios de atención en sus instalaciones.
- c) Permitir la colocación de material, tales como folletos, dípticos, trípticos, banners, revistas, así como de la publicidad (interna y externa) que identifique al **"MÓDULO DE ATENCIÓN VIRTUAL"** y difunda los servicios que presta la **"PRODECON"**. Para tal efecto, **"EL CONSEJO"** deberá coordinarse con la **"PRODECON"** respecto al uso de la imagen institucional.



CC/PRODECON/DELEGACIÓN MICHOACÁN/07/2017

- d) Participar en la difusión de las actividades y servicios que ofrece la “PRODECON”, a través de la constante mención de la instalación y puesta en marcha del “MÓDULO DE ATENCIÓN VIRTUAL” con el público en general.
- e) Designar como responsable a una persona de “EL CONSEJO” que tenga la encomienda de brindar la información relacionada con los servicios que ofrece la “PRODECON” en el “MÓDULO DE ATENCIÓN VIRTUAL”; facilitar el ingreso a los contribuyentes, así como la activación de la herramienta electrónica para conectarse con un asesor de la “PRODECON”, y proporcionar los contactos o teléfonos del personal de la “PRODECON” a fin de poder atender casos que requieran su intervención urgente; se entiende como casos urgentes, aquellos que requieren la inmediata atención de la “PRODECON” ya sea por el plazo de vencimiento para la interposición de un medio de defensa o, en su caso, derivado de un acto de autoridad inminente.
- f) Evitar que el personal de “EL CONSEJO”, inclusive el que haya sido designado para efectos del presente Convenio, tenga acceso a la información fiscal de los contribuyentes pagadores de impuestos que acudan al “MÓDULO DE ATENCIÓN VIRTUAL”, ello en razón de que solamente personal de la “PRODECON” podrá conocer la documentación que el solicitante muestre para la prestación de los servicios.

**TERCERA: (FUNCIONAMIENTO OPERATIVO).**- “LAS PARTES” acuerdan que en el marco del presente convenio y con la firme convicción de hacer llegar los servicios que presta la “PRODECON” en todo el Estado de Michoacán y con ello poder cubrir las necesidades que los contribuyentes requieran, resulta necesario establecer un módulo de atención de la “PRODECON” el cual se encontrará físicamente en las instalaciones de “EL CONSEJO” en la Ciudad de Zamora, Michoacán.

Para tal efecto “LAS PARTES”, acuerdan que el Módulo, el equipo de cómputo y el personal que estará a cargo del mismo serán proporcionados por “EL CONSEJO” y el único objetivo del citado módulo es brindar la atención a los contribuyentes que acudan a las instalaciones de “EL CONSEJO”, en la Ciudad de Zamora, Michoacán, a solicitar los servicios de la “PRODECON”.

Por lo anteriormente referido “LAS PARTES” acuerdan que para canalizar y dirigir el servicio solicitado por el contribuyente, se contará con el equipo de cómputo y tecnológico necesario para brindar una atención personalizada y en tiempo real con el contribuyente, pues la atención se realizará vía remota entre el personal ubicado en el citado módulo y los asesores ubicados en la Delegación Michoacán de la “PRODECON”.

Para tal efecto “EL CONSEJO” se compromete a proporcionar el equipo tecnológico necesario para la atención del contribuyente y la “PRODECON” se compromete a contar, a su vez con el equipo tecnológico necesario para la recepción del servicio solicitado.

“LAS PARTES” acuerdan que para la instalación del módulo es necesario que “EL CONSEJO” designe a una o dos personas, a las cuales se les brindará una plática general por parte de la “PRODECON” con la finalidad de que se encuentren familiarizados con los servicios que se



CC/PRODECON/DELEGACIÓN MICHOACÁN/07/2017

prestan por parte de este organismo. Para tal efecto se acuerda que la persona que atienda el módulo sólo tendrá conocimientos generales sobre los citados servicios, ya que su única función será la de ser un receptor de la solicitud del contribuyente, para que la canalice a la Delegación Michoacán de la "PRODECON".

Asimismo se hace mención que las personas que sean designadas por "EL CONSEJO", no generarán ninguna relación laboral con la "PRODECON", pues son personas que actualmente trabajan para "EL CONSEJO", por tanto se sujetarán a los términos y condiciones laborales que ésta les indique.

Para efectos de la designación de dichas personas "EL CONSEJO" comunicará vía oficio o correo electrónico a la "PRODECON", el nombre de las personas que fungirán como enlaces para la atención al público.

Por último, ambas partes acuerdan que el horario de atención en el Módulo en comento, será de las 09:00 a las 14:00 horas y de las 16:00 a las 19:00 horas de lunes a viernes.

**CUARTA: (COMITÉ).**- Para el adecuado desarrollo de las actividades que se generarán con motivo del cumplimiento del presente Convenio, la "PRODECON" y "EL CONSEJO" integrará un comité, el cual será responsable de la planeación, desarrollo y ejecución de las tareas que se deriven del mismo.

El "Comité" se reunirá por lo menos una vez cada seis meses, con el fin de evaluar los resultados de este esquema de colaboración. En su caso, en estas reuniones de evaluación la "PRODECON" y "EL CONSEJO" podrán hacer las propuestas que correspondan para cumplir eficientemente con el objeto materia del presente instrumento, que podrá modificarse cuando los signantes consideren oportuno replantear los objetivos y compromisos establecidos en el mismo.

De cada sesión se levantará un acta, que será firmada por los asistentes.

**QUINTA: (VIGENCIA Y TERMINACIÓN ).**- El presente Convenio tendrá una vigencia Indefinida, a partir de la fecha de su firma, sin embargo podrá darse por terminado de manera anticipada mediante aviso que por escrito y con 30 (treinta) días hábiles de anticipación que presente la parte que así lo desea a la otra, sin que ello afecte los trabajos que se estén desarrollando, los cuales deberán continuarse hasta su total terminación, salvo pacto en contrario y en tal caso, "LAS PARTES" tomarán las medidas necesarias para evitar perjuicios tanto a los interesados como a terceros.

**SEXTA: (RELACIONES LABORALES).** Cada una de "LAS PARTES" es responsable de las obligaciones derivadas de las disposiciones legales, y demás ordenamientos en materia de trabajo y seguridad social del personal, que designen para dar cumplimiento al objeto del presente instrumento; por lo tanto, "LAS PARTES" convienen que el personal comisionado por cada una de ellas para la realización del objeto materia de este Convenio, se entenderá relacionado exclusivamente con aquella que lo empleó, por ende, asumirá su responsabilidad por este concepto y en ningún caso serán consideradas como patrones solidarios o sustitutos.



**SÉPTIMA: (RESPONSABILIDAD FRENTE A TERCEROS).**- “LAS PARTES” se liberan mutuamente de cualquier responsabilidad que contraigan con terceros para llevar a cabo la instrumentación de los compromisos contraídos en virtud del presente Convenio, por lo que se obligan a sacar en paz y a salvo a la otra de cualquier conflicto que llegare a suscitarse.

“LAS PARTES” estarán exentas de toda responsabilidad civil entre ellas por los daños y perjuicios que se puedan derivar en caso de incumplimiento total o parcial del presente Convenio, por caso fortuito o fuerza mayor, entendiéndose por éstos a todo acontecimiento, presente o futuro, ya sea fenómeno de la naturaleza o no, que esté fuera del dominio de la voluntad, que no pueda preverse o que aún previéndose no pueda evitarse, incluyendo la huelga y el paro de labores administrativas.

**OCTAVA: (CONFIDENCIALIDAD).**- “LAS PARTES” se comprometen a guardar absoluta confidencialidad en términos de lo que establecen la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la legislación en materia de protección de datos personales, así como aquella que esté tutelada por acuerdos de confidencialidad de “LAS PARTES” con terceros con respecto a todo lo inherente a la información y documentación que una parte proporcione a la otra para el cumplimiento de los compromisos contraídos en el presente Convenio.

**NOVENA: (PROPIEDAD INTELECTUAL).**- “LAS PARTES” convienen que las publicaciones, así como las coproducciones y la difusión del objeto del presente Convenio, se realizarán de común acuerdo. Asimismo, estipulan que “LAS PARTES” gozarán en lo que les corresponda, de los derechos otorgados por las leyes en materia de propiedad intelectual tanto en la República Mexicana, como en el extranjero.

“LAS PARTES” convienen de manera expresa que los trabajos que se deriven de la ejecución del presente Convenio que sean susceptibles de protección intelectual, corresponderán a la parte cuyo personal haya realizado el trabajo objeto de protección, dándole el debido reconocimiento a quienes hayan intervenido en la realización del mismo, conforme a las disposiciones legales aplicables.

**DÉCIMA: (MODIFICACIONES).**- Cualquier modificación a los términos del presente Convenio deberá realizarse por escrito debidamente firmado por los representantes de “LAS PARTES” En caso contrario, cualquier modificación al Convenio será nula de todo derecho.

**DÉCIMA PRIMERA: (ACTOS ESPECÍFICOS).**- “LAS PARTES” acuerdan que la celebración de actos específicos con el objeto de asumir derechos y obligaciones relacionados o derivados del presente Convenio, deberá constar por escrito debidamente firmado por “LAS PARTES”.

**DÉCIMA SEGUNDA: (JURISDICCIÓN, INTERPRETACIÓN Y CUMPLIMIENTO).**- “LAS PARTES” convienen que el presente instrumento es producto de buena fe, por lo que todo conflicto que se llegase a presentar por cuanto a su interpretación, aplicación, formalización y cumplimiento, será resuelto de común acuerdo entre “LAS PARTES”, estipulándose que la “PRODECON” estará sujeta en todo momento a su Ley Orgánica, a los Lineamientos que regulan el ejercicio de sus atribuciones sustantivas, a su Estatuto Orgánico, a las disposiciones de su normatividad interna, así

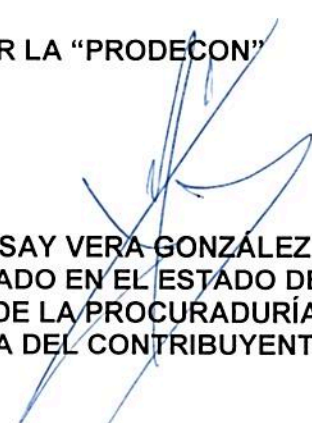
2017. Año del Centenario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos\*

**CC/PRODECON/DELEGACIÓN MICHOACÁN/07/2017**

como a las políticas, lineamientos y demás disposiciones que, en su oportunidad, fije su Órgano de Gobierno.

Leído el presente Convenio y enteradas **"LAS PARTES"** de su contenido, objeto y alcance legal, lo firman por triplicado, correspondiendo un ejemplar a **"EL CONSEJO"** y dos ejemplares a la **"PRODECON"**, en la Ciudad de Zamora, Michoacán, a los treinta y un días del mes de agosto del año dos mil diecisiete.

**POR LA "PRODECON"**

  
**LIC. JAIRO ISAY VERA GONZÁLEZ RUIZ**  
DELEGADO EN EL ESTADO DE  
MICHOACÁN DE LA PROCURADURÍA DE LA  
DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE.

**POR "EL CONSEJO"**

  
**C.P. J. JESÚS FERNÁNDEZ ARIAS**  
PRESIDENTE DEL CONSEJO  
COORDINADOR EMPRESARIAL DE  
ZAMORA, MICHOACÁN.