

**CONVENIO DE COLABORACIÓN PARA ESTABLECER MECANISMOS CONJUNTOS DE COORDINACIÓN PARA INSTRUMENTAR EL USO DE LOS CERTIFICADOS DE LA FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA, QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE LA PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE, EN LO SUCESIVO "PRODECON", REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR LA LICENCIADA MARÍA DE LOS ÁNGELES OCAMPO ALLENDE, EN SU CARÁCTER DE SECRETARIA GENERAL, Y POR LA OTRA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA, EN LO SUCESIVO "SAT", REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR EL ING. RAÚL ZAMBRANO RANGEL, EN SU CARÁCTER DE ADMINISTRADOR GENERAL DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE, A QUIENES DE FORMA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ "LAS PARTES", AL TENOR DE LOS ANTECEDENTES, DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:**

## ANTECEDENTES

La Ley Federal de Procedimiento Administrativo establece en su artículo 69-C que los particulares pueden realizar promociones o solicitudes a través de medios de comunicación electrónica en las etapas de los procedimientos administrativos que las propias dependencias y organismos descentralizados determinen mediante reglas de carácter general publicadas en el Diario Oficial de la Federación, utilizando medios de identificación electrónica en sustitución y con el mismo valor probatorio que la firma autógrafa. Las dependencias y organismos descentralizados podrán hacer uso de los medios de comunicación electrónica para realizar notificaciones, citatorios o requerimientos de documentación e información a los particulares, en términos de lo dispuesto en el artículo 35 de dicha Ley.

La Ley de Firma Electrónica Avanzada en su artículo 11, en correlación con el artículo 2 de la propia ley, prevé que las dependencias y entidades en la realización de las comunicaciones, trámites, servicios, actos jurídicos y administrativos, así como procedimientos administrativos en los cuales los particulares y los servidores públicos, utilicen la Firma Electrónica Avanzada (e.firma), deberán aceptar el uso de mensajes de datos y la presentación de documentos electrónicos cuando las mismas ofrezcan esta posibilidad, siempre que los particulares por sí o, en su caso, a través de las personas autorizadas por los mismos manifiesten expresamente su conformidad para que dichos actos se efectúen, desde su inicio hasta su conclusión, a través de medios de comunicación electrónica.

El Gobierno Federal a través del **SAT**, órgano administrativo desconcentrado de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, ha instrumentado el uso de la e.firma con diferentes dependencias y entidades de la Administración Pública Federal (APF).

La citada Ley de Firma Electrónica Avanzada en su artículo 2, fracción IV, define como autoridad certificadora a las dependencias y entidades de la APF y a los prestadores de servicios de certificación que, conforme a las disposiciones jurídicas, tengan reconocida esa calidad y cuenten con la infraestructura tecnológica para la emisión, administración y registro de certificados digitales, así como para proporcionar servicios relacionados con los mismos.

Asimismo, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 23 y 28 de la Ley de Firma Electrónica Avanzada, el **SAT** es considerado como autoridad certificadora para emitir certificados digitales en los términos de la citada Ley, por lo cual podrá celebrar bases o convenios de colaboración para la prestación de servicios relacionados con la e.firma.

Que la **PRODECON** implementará el uso de la e.firma con el fin de impulsar el desarrollo y los estándares de calidad en los trámites y servicios que proporciona, basado en el establecimiento de un marco jurídico para el manejo de una herramienta que aporte seguridad y confianza en el trámite y presentación de operaciones electrónicas en redes abiertas, como es el caso de Internet, a efecto de minimizar el tiempo de atención y los costos de dichos trámites y servicios, además de incorporar las nuevas tecnologías de seguridad de las comunicaciones electrónicas entre los usuarios.

## DECLARACIONES

### I. De la PRODECON:

**I.1.** Que es un organismo público descentralizado, no sectorizado, con personalidad jurídica y patrimonio propios, con autonomía técnica, funcional y de gestión, la cual tiene por objeto garantizar el derecho de los contribuyentes a recibir justicia en materia fiscal en el orden federal, mediante la asesoría, representación y defensa, recepción de quejas y emisión de recomendaciones, así como la adopción de acuerdos conclusivos de acuerdo con lo previsto en los artículos 1, 2, primer párrafo y 5, fracciones I, II, III y XVII de la Ley Orgánica de la Procuraduría de la Defensa del

Contribuyente (LOPRODECON), en relación con lo dispuesto por el Capítulo II, del Título Tercero del Código Fiscal de la Federación, así como el 1 del Estatuto Orgánico de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 24 de julio de 2020.

**I.2.** Que la Licenciada María de los Ángeles Ocampo Allende, en su carácter de Secretaria General, cuenta con facultades suficientes para suscribir el presente Convenio, de conformidad con lo previsto en los artículos 5, apartado B, fracción V, 6, primer párrafo, 12, fracciones XII y XXV y 39, fracción XX del Estatuto Orgánico de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 24 de julio de 2020.

**I.3.** Que para los efectos legales del presente Convenio, señala como domicilio el ubicado en Avenida Insurgentes Sur, Número 954, Colonia Insurgentes San Borja, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México.

## **II. Del SAT:**

**II.1.** Es un órgano administrativo desconcentrado de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, con carácter de autoridad fiscal, que tiene a su cargo el ejercicio de las facultades y el despacho de los asuntos que le encomienda la Ley del Servicio de Administración Tributaria y las distintas disposiciones jurídicas aplicables, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 90 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 2, fracción I, 17, 26 y 31 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; 1, 2 y 7 de la Ley del Servicio de Administración Tributaria; 2, Apartado D, fracción I, 98-B y 98-C del Reglamento Interior de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, así como el 1 del Reglamento Interior del Servicio de Administración Tributaria (RISAT).

**II.2.** Que el Ing. Raúl Zambrano Rangel, en su carácter de Administrador General de Servicios al Contribuyente, cuenta con las facultades suficientes para suscribir el presente Convenio, de conformidad con lo previsto en los artículos; 8, fracción III de la Ley del Servicio de Administración Tributaria; 2, Apartado B, fracción VII, 5 primer párrafo, 11, fracciones I y VIII y 32, fracciones I, III y IV del RISAT.

**II.3.** Que para los efectos legales del presente Convenio, señala como domicilio el ubicado en Av. Hidalgo número 77, módulo I, primer piso, Colonia Guerrero, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06300, en la Ciudad de México.

## **III. De LAS PARTES:**

**III.1.** Que se reconocen en forma recíproca la personalidad jurídica y capacidad legal que ostentan, misma que al momento de suscribir el presente Convenio, no les ha sido revocada, modificada, ni limitada en forma alguna.

**III.2.** Que están en la mejor disposición de apoyarse, sumar esfuerzos y recursos para cumplir cabalmente con el objeto del presente instrumento jurídico.

**III.3.** Que es su deseo celebrar el presente Convenio de colaboración, de conformidad con las siguientes:

## **CLÁUSULAS**

**PRIMERA.-** El objeto del presente Convenio es establecer las acciones necesarias y los mecanismos de colaboración para la implementación y uso de los certificados de la e.firma emitidos por el **SAT**, en los trámites o servicios electrónicos que la **PRODECON** determine en el ámbito de su competencia.

**SEGUNDA.-** La **PRODECON** reconocerá los certificados digitales de la e.firma emitidos por el **SAT**, los cuales se utilizarán para el objetivo enunciado en la cláusula PRIMERA del presente Convenio.

Para efectos de lo anterior, la **PRODECON** deberá contar con la infraestructura tecnológica que se requiera para llevar a cabo el procedimiento completo de los trámites y servicios que vayan a realizarse con la e.firma, así como para la validación de los certificados digitales de la e.firma; sin perjuicio de que con posterioridad se realicen las adecuaciones necesarias para llevar a cabo nuevos trámites y servicios, de conformidad con las disposiciones jurídicas y administrativas aplicables.

La **PRODECON** podrá solicitar al **SAT** la colaboración y asesoría técnica necesarias, mediante escrito presentado al menos con treinta días naturales de anticipación, que contenga las fechas en que se requieran las mismas.

El **SAT** deberá informar a la **PRODECON** de los cambios y/o actualizaciones del funcionamiento de la e.firma al menos con treinta días naturales de anticipación, de conformidad con las disposiciones jurídicas y administrativas aplicables.

**TERCERA.-** La **PRODECON** al recibir las solicitudes o promociones que formulen los particulares o usuarios de sus servicios relacionados con los trámites y servicios electrónicos mencionados en la cláusula PRIMERA del presente Convenio, consultará la validez y vigencia de los certificados digitales de la e.firma, mediante un mecanismo definido por el **SAT**, conforme al procedimiento establecido en el Anexo Único de este Convenio.

Asimismo, la **PRODECON** verificará la autenticidad, validez y vigencia de los certificados digitales de la e.firma expedidos a sus funcionarios o servidores públicos, con el fin de cumplir con los requisitos de los actos administrativos relativos a la firma del funcionario competente.

**CUARTA.-** Para efectos de lo señalado en la cláusula anterior, el **SAT** establecerá un mecanismo ágil que permita a la **PRODECON** recibir un mensaje con la información oportuna referente al estado de revocación de los certificados digitales de la e.firma. Este mecanismo se desarrollará mediante la asistencia del Protocolo de Verificación del Estado de Certificados en Línea, "Online Certificate Status Protocol" (**OCSP** por sus siglas en idioma inglés) del **SAT**, en donde la **PRODECON** podrá verificar en línea el estado de los certificados digitales de la e.firma en las transacciones relacionadas con su gestión.

**QUINTA.-** La **PRODECON** en el marco de sus atribuciones, promoverá entre sus áreas administrativas la difusión, adopción y uso de la e.firma que hayan tramitado previamente ante el **SAT**, para lo cual, este último podrá prestar la asesoría técnica necesaria que la **PRODECON** requiera.

**SEXTA.-** La **PRODECON** se compromete a informar de manera semestral al **SAT** las actualizaciones de los datos de contacto a que se refiere el Anexo Único y que se hubiesen generado de manera posterior a la firma del presente Convenio, los trámites en los que se implementó el servicio de validación del OCSP y los que están en proceso de implementación, así como la proyección o estimación de las volumetrías; éstas últimas deberán reportarse anualmente considerando la fecha de su implementación al cierre del ejercicio en curso, dicho reporte se realizará en los formatos que le sean proporcionados por el **SAT** (Anexo Único, Cédula de Trámites y Servicios y Volumetría).

**SÉPTIMA.-** La **PRODECON** se compromete a no utilizar el nombre e imagen de la e.firma en actividades de publicidad, promoción o similares sin contar con el consentimiento previo y por escrito del **SAT**.

**OCTAVA.- LAS PARTES** se obligan a guardar confidencialidad respecto de las actividades materia de este Convenio, así como de la información y documentación que en su caso se intercambie, en los términos de la legislación aplicable a cada una de ellas y de conformidad con la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la legislación en materia de protección de datos personales y demás legislación aplicable; así como de aquella que esté tutelada por acuerdos de confidencialidad de "**LAS PARTES**" con terceros.

**NOVENA.- LAS PARTES** realizarán todas las acciones posibles para el cumplimiento del presente Convenio y en caso de presentarse alguna discrepancia sobre su interpretación, la resolverán de mutuo acuerdo y por escrito.

**DÉCIMA.-** Ninguna de **LAS PARTES** será responsable de cualquier retraso o incumplimiento del presente Convenio, que resulte de caso fortuito o fuerza mayor. Asimismo, el **SAT** no será responsable por los daños y perjuicios que se puedan ocasionar como resultado de la implementación y operación de la e.firma que lleve a cabo la **PRODECON** para los usos mencionados en la cláusula PRIMERA del presente Convenio. En tal supuesto la **PRODECON** libera de responsabilidad al **SAT** y asume las cargas que se llegasen a imponer por tal motivo.

**DÉCIMA PRIMERA.- LAS PARTES** acuerdan que el personal que de cada una de ellas intervenga en la realización y ejecución de las acciones materia de este Convenio, mantendrá su relación laboral y estará bajo la dirección y dependencia de la parte respectiva, por lo que no se crearán relaciones de carácter laboral, civil, de seguridad social o de algún otro tipo con la otra parte, por lo que en ningún caso se le considerará como patrón sustituto ni solidario.

En ningún caso podrá considerarse a la otra parte como patrón sustituto, solidario o intermediario con respecto a su personal. **LAS PARTES** se liberan de toda responsabilidad laboral, ya sea de naturaleza individual o colectiva, fiscal o de seguridad social, penal y de cualquier otra naturaleza jurídica que al respecto pueda existir.

**DÉCIMA SEGUNDA.-** El presente instrumento podrá ser modificado o adicionado por acuerdo de **LAS PARTES**, debiendo constar por escrito y entrarán en vigor a partir de la fecha en que sean suscritas.

**DÉCIMA TERCERA.-** El presente Convenio entrará en vigor a partir de la fecha de su firma y tendrá una vigencia indefinida, pudiendo darse por terminado por cualquiera de **LAS PARTES**, previa notificación por escrito a la otra parte con noventa días naturales de anticipación.

Leído el presente Convenio de Colaboración y enteradas **LAS PARTES** de su contenido y alcance legal, lo firman al calce por cuadruplicado en la Ciudad de México, el 31 de agosto de 2021.

Por la **PRODECON:**



---

**Lic. María de los Ángeles Ocampo Allende.**  
Secretaria General

Por el **SAT:**



---

**Ing. Raúl Zambrano Rangel**  
Administrador General de Servicios  
al Contribuyente

ÚLTIMA HOJA DEL CONVENIO DE COLABORACIÓN PARA ESTABLECER MECANISMOS CONJUNTOS DE COORDINACIÓN PARA INSTRUMENTAR EL USO DE LOS CERTIFICADOS DE LA FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA QUE CELEBRAN LA PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE, Y EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA, EL CUAL CONSTA DE TRECE CLÁUSULAS EN CUATRO FOJAS ÚTILES IMPRESAS POR EL ANVERSO, FIRMADO EL 31 DE AGOSTO DE 2021.