



AVISO DE PRIVACIDAD

SERVICIO DE ASESORÍA

La Procuraduría de la Defensa del Contribuyente, PRODECON, con domicilio en Avenida Insurgentes Sur número 954, Colonia Insurgentes San Borja, Benito Juárez, CP. 03100, Ciudad de México, México, es la autoridad responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?

Los datos personales que solicitamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Finalidades
Proporcionar el servicio adecuado, hasta la resolución del mismo
Mantener una óptima comunicación con el solicitante
Llevar un control y seguimiento de las atenciones brindadas, así como para los fines estadísticos que procedan
Los datos personales recabados serán protegidos, incorporados y tratados en el Sistema de Control y Seguimiento de Servicios de PRODECON (SICSS), el Sistema de Citas y en los expedientes de asesoría, los cuales quedarán bajo el resguardo de las Delegaciones de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente y/o de la Dirección General de Orientación y Asesoría al Contribuyente de Atención Personalizada y de la Dirección General de Orientación y Asesoría al Contribuyente por Medios Remotos, adscritas a la Subprocuraduría de Asesoría y Defensa del Contribuyente.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos:

- **Datos de identificación:** Nombre completo del solicitante del servicio, Denominación o Razón social, Nombre del Representante Legal, según sea el caso, Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y Clave Única de Registro de Población (CURP).
- **Datos de contacto:** Teléfono particular, teléfono móvil y correo electrónico. Se informa que no se solicitarán datos personales sensibles.



¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de datos personales?

La PRODECON dará el trato a los datos personales que se recaben a través del sistema, con fundamento en lo dispuesto en los artículos 16, 17, 18, 20, 21, 22, 25, 26 y 65 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; así como, 5, fracciones I y XVII, de la Ley Orgánica de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente; 27 fracciones I y VIII, 28 fracciones I y IX y, 46 fracción III, del Estatuto Orgánico de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente; y 8, 20 y 25, de los Lineamientos que regulan el ejercicio de las atribuciones sustantivas de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente..

¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante nuestra Unidad de Transparencia, cuyos datos de contacto son los siguientes:

a) Domicilio: Avenida Insurgentes Sur, número 954, Colonia Insurgentes San Borja, Benito Juárez, Ciudad de México, CP. 03100, México, en un horario de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.

b) Correo electrónico: unidaddetransparencia@prodecon.gob.mx

Asimismo, usted podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>, o bien, si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia y/o dirigir un escrito libre mediante los medios de contacto antes descritos.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la siguiente liga electrónica: <https://www.prodecon.gob.mx/home-prodecon/proteccion-de-datos-personales/avisos-de-privacidad-integrales/>