AVISO DE PRIVACIDAD

SERVICIO DE REPRESENTACIÓN LEGAL Y DEFENSA

La Procuraduría de la Defensa del Contribuyente, PRODECON, con domicilio en Avenida Insurgentes Sur número 954, Colonia Insurgentes San Borja, Benito Juárez, CP. 03100, Ciudad de México, México, es la autoridad responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?

Los datos personales que solicitamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Finalidad
Proporcionar el servicio adecuado para la solución de la problemática planteada
Mantener una óptima comunicación con el contribuyente
Llevar un control y seguimiento de las atenciones brindadas y de su conclusión, así como para los fines estadísticos que procedan.
Los datos personales recabados serán protegidos, incorporados y tratados en el Sistema de Control y Seguimiento de Servicios de PRODECON (SICSS) y en los expedientes de representación legal y defensa, los cuales quedarán bajo el resguardo de las Delegaciones de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente y/o en las Direcciones Generales de Representación y Defensa Legal A y B, éstas últimas adscritas a la Subprocuraduría de Asesoría y Defensa del Contribuyente.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos:

- **Datos de identificación**: Nombre completo del solicitante del servicio, Denominación o Razón Social, Nombre del Representante Legal, según sea el caso, así como de las personas que autorice para intervenir en el asunto, Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y Clave Única de Registro de Población (CURP).
- **Datos de contacto:** Número(s) de teléfono particular fijo y/o móvil, así como correo(s) electrónico(s) del solicitante del servicio y, en su caso, de sus autorizados.

Se informa que no se solicitarán datos personales sensibles.

Av. Insurgentes Sur 954, Col. Insurgentes San Borja, CP. 03100, Alcaldía Benito Juárez, CDMX.
Tel: (55) 1205 9000 | 800 611 0190 www.gob.mx/prodecon

2024 AÑO DE Felipe Carrillo PUERTO
BENEMÉRITO DEL PROLETARIADO, REVOLUCIONARIO Y DEFENSOR DEL MAYAB

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de datos personales?

La PRODECON dará el trato a los datos personales que se recaben a través del sistema, con fundamento en lo dispuesto en los artículos 16, 17, 18, 20, 21, 22, 25, 26 y 65 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; así como, los artículos 5, fracciones II y XVII, y 11, de la Ley Orgánica de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente; 26, fracción III y 46, fracción III, del Estatuto Orgánico de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente.

¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante nuestra Unidad de Transparencia, cuyos datos de contacto son los siguientes:

a) Domicilio: Avenida Insurgentes Sur, número 954, Colonia Insurgentes San Borja, Benito Juárez, Ciudad de México, CP. 03100, México, en un horario de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.

b) Correo electrónico: unidaddetransparencia@prodecon.gob.mx

Asimismo, usted podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en http://www.plataformadetransparencia.org.mx, o bien, si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia y/o dirigir un escrito libre mediante los medios de contacto antes descritos.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la siguiente liga electrónica: https://www.prodecon.gob.mx/home-prodecon/proteccion-de-datos-personales/avisos-de-privacidad-integrales/

Última actualización:
12/01/2024

Av. Insurgentes Sur 954, Col. Insurgentes San Borja, CP. 03100, Alcaldía Benito Juárez, CDMX.
Tel: (55) 1205 9000 | 800 611 0190 www.gob.mx/prodecon

2024 AÑO DE Felipe Carrillo PUERTO
BENEMÉRITO DEL PROLETARIADO, REVOLUCIONARIO Y DEFENSOR DEL MAYAB