AVISO DE PRIVACIDAD

Solicitudes de Quejas y Reclamaciones

La Procuraduría de la Defensa del Contribuyente, PRODECON, con domicilio en Avenida Insurgentes Sur número 954, Colonia Insurgentes San Borja, Benito Juárez, CP. 03100, Ciudad de México, México, es la autoridad responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?

Los datos personales que solicitamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Finalidad
Iniciar el trámite y substanciación del procedimiento de quejas y reclamaciones.
Proporcionar un servicio óptimo.
Mantener una adecuada comunicación con el solicitante o sus autorizados.
Para fines estadísticos que procedan.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos:

- **Datos de identificación**: Nombre, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), Número Registro Patronal (NRP), Número de Seguridad Social (NSS) y firma.
- **Datos de contacto**: Teléfono particular, teléfono móvil, correo electrónico y domicilio fiscal y/o para oír y recibir notificaciones.
- **Otros datos**: Documentos fiscales y de contabilidad, estados de cuenta, comprobantes de ingresos, clave interbancaria.

Se informa que no se solicitarán datos personales sensibles.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Av. Insurgentes Sur 954, Col. Insurgentes San Borja, CP. 03100, Alcaldía Benito Juárez, CDMX.
Tel: (55) 1205 9000 | 800 611 0190 www.gob.mx/prodecon

¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de datos personales?

La PRODECON dará el trato a los datos personales que se recaben a través del sistema, con fundamento en lo dispuesto en los artículos 16, 17, 18, 20, 21, 22, 25, 26 y 65 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; así como, el artículo 33, fracciones I, II y III y 46, fracción III, del Estatuto Orgánico de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente.

¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante nuestra Unidad de Transparencia, cuyos datos de contacto son los siguientes:

a) Domicilio: Avenida Insurgentes Sur, número 954, Colonia Insurgentes San Borja, Benito Juárez, Ciudad de México, CP. 03100, México.

b) Correo electrónico: unidaddetransparencia@prodecon.gob.mx

Asimismo, usted podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en http://www.plataformadetransparencia.org.mx, o bien, si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia y/o dirigir un escrito libre mediante los medios de contacto antes descritos.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la siguiente liga electrónica: https://www.prodecon.gob.mx/home-prodecon/proteccion-de-datos-personales/avisos-de-privacidad-integrales/

Última actualización: **11/12/2023**

Av. Insurgentes Sur 954, Col. Insurgentes San Borja, CP. 03100, Alcaldía Benito Juárez, CDMX.
Tel: (55) 1205 9000 | 800 611 0190 www.gob.mx/prodecon

2023 AÑO DE Francisco VILLA
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO