



C.P. Gloria Franco Vargas
Directora General de Orientación y
Asesoría al Contribuyente de Atención Personalizada

Nació en la Ciudad de México. Es Contadora Pública por la Escuela Superior de Comercio y Administración el Instituto Politécnico Nacional y se tituló, a través de la modalidad de tesis, denominada "La ingeniería financiera en la empresa."

Laboró en la iniciativa privada en diversos despachos contables y empresas, tal es el caso del Periódico el Economista en el puesto de Subcontador General, llevando a cabo las funciones de contabilidad general, administración del fondo de ahorro y elaboración de análisis financieros para las juntas del Consejo de Administración.

Como servidora pública se desempeñó por 7 años como Subadministradora de Servicios Remotos en la Administración General de Servicios al Contribuyente del SAT, supervisando la operación, así como la implementación de mejoras en los diferentes canales de atención de los servicios que se proporcionan a los contribuyentes en materia fiscal (teléfono, chat uno a uno y ayuda en línea), otorgando asesoría respecto a sus obligaciones fiscales.

En **PRODECON** ha laborado desde el inicio de operaciones de dicho *Ombudsperson* y actualmente se desempeña como Directora General de Orientación y Asesoría al Contribuyente, cargo a través del cual coordina la prestación del servicio de Asesoría Personalizada en la Unidad de Asesoría, Quejas y Defensa, servicio brindado a los contribuyentes respecto de actos de autoridad fiscal, en el cual se ofrecen alternativas de solución a la problemática planteada, explicando el alcance jurídico, asimismo, es la encargada de la revisión y elaboración de dictámenes y peritajes contables para coadyuvar con los servicios del área de representación legal y participa en reuniones de trabajo con las autoridades fiscales, en relación a las problemáticas planteadas por los contribuyentes que impactan en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, lo anterior, para establecer acciones de atención.

